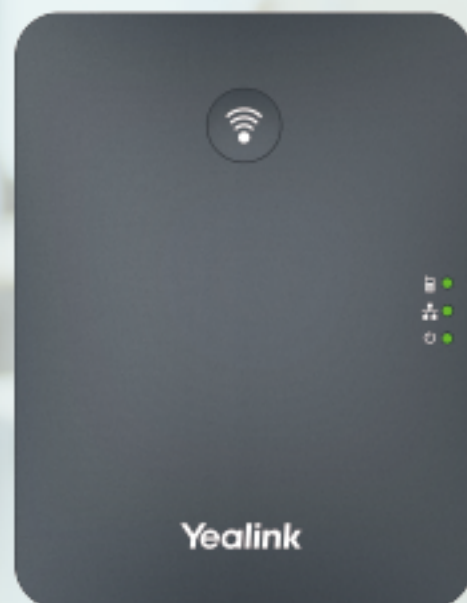


**Yealink**



# **W70B DECT IP Base Station**

Guida Utente

# Funzioni di chiamata

## Effettua chiamate

### Cambia la linea di uscita predefinita

#### Introduzione

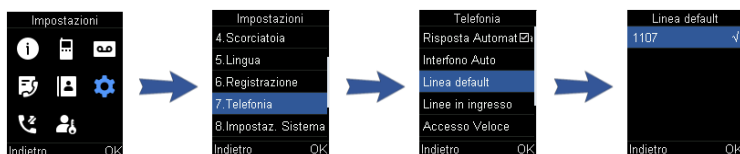
Solo le linee in uscita assegnate dal tuo amministratore di sistema possono essere utilizzate per effettuare chiamate. Quando più linee in uscita sono assegnate all'apparecchio, la prima sarà la linea in uscita predefinita. Puoi cambiare la linea in uscita predefinita del telefono.

#### Prima di Iniziare

1. Questa funzione è applicabile solo a W70B.
2. È applicabile solo a W73H/W78H/W56H/W53H/W59R/W57R.

#### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Telefonia > Linea default**.
2. Evidenzia la riga desiderata e poi premi **OK**.



## Effettua chiamate interne

#### Introduzione

Dopo aver registrato correttamente il portatile alla base, puoi utilizzare il portatile per effettuare una chiamata interna o esterna.

Il portatile può mantenere contemporaneamente **2 chiamate** (per i modelli **CP930W/CP935W** fino a **4 chiamate**), di cui **una attiva** (associata all' audio) e l' **altra in attesa**.

#### Prima di Iniziare

Questa funzione è applicabile solo a W70B.

#### Imposta interfono automatico

Puoi impostare il tipo di interfono automatico per rendere il tuo telefono più personalizzato.

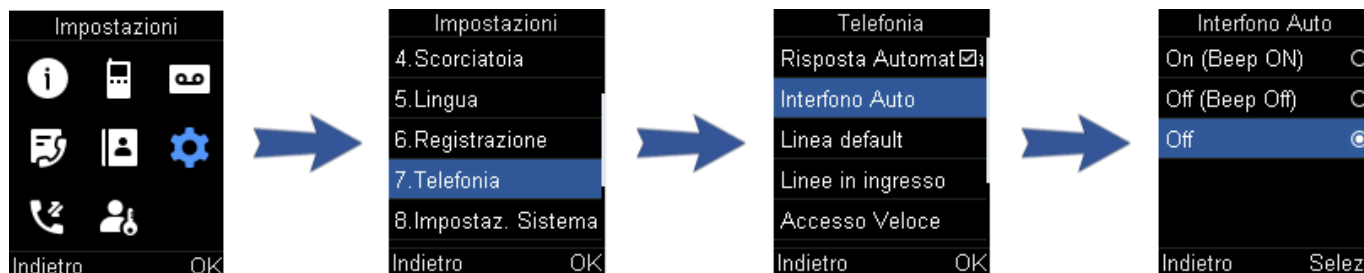
#### Informazioni su questo compito

1. È applicabile solo a W73H/W78H/W56H/W53H/W59R/W57R.
2. I seguenti tipi di funzionalità dell'interfono auto sono disponibili:

| Tipo                 | Descrizione                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>On (Beep On)</b>  | Il ricevitore risponde automaticamente a una chiamata interna dell'interfono e riproduce un tono di avviso. |
| <b>On (Beep Off)</b> | Il telefono risponde automaticamente a una chiamata interna dell'interfono senza un tono di avviso.         |
| <b>Off</b>           | Il telefono risponde automaticamente a una chiamata interna dell'interfono senza un tono di avviso.         |

## Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Telefonia > Interfono Auto**.
2. Seleziona l'opzione desiderata, quindi premi **Selez.**



## Effettua una chiamata interna

Puoi effettuare una chiamata interna al telefono desiderato o a tutti i telefoni.

## Procedura

1. Vai a **OK > Interfono**.
  - Per CP930W/DDPhone, vai su **Menu > Interfono**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Interfono**.
2. Seleziona il terminale desiderato o **Tutti i portatili**.
3. Seleziona **OK** o il tasto Termina.

*Tutti gli altri telefoni registrati squilleranno simultaneamente se selezioni Tutti i telefoni.*



## Effettua una chiamata interna durante una chiamata esterna

Puoi effettuare una chiamata a una linea interna durante una chiamata esterna.

## Procedura

1. Seleziona **Opzioni > Interfono**.
  - Per CP930W/CP935W, vai su **Metti in attesa > Nuova Chiamata > Interfono**.
  - Per DDPhone, vai su **Conferenza > Interfono**.
2. Seleziona il telefono desiderato, quindi premi il tasto **OK** o **Invia**.
  - Per CP935W, tocca direttamente il telefono desiderato per avviare una chiamata interna.

## Effettua chiamate esterne

### Introduzione

Puoi effettuare chiamate esterne sul telefono. Le chiamate esterne basate sulla rete telefonica pubblica richiedono linee SIP.

### Effettua una chiamata esterna

#### Procedura

1. Digitare il numero desiderato sul tastierino.
  - Per CP935W, tocca  e inserisci il numero desiderato utilizzando il tastierino.
2. Premere il tasto **OK** o il **tasto di chiamata** per comporre.
3.
  - Per CP935W, tocca  per comporre.

### Effettua più chiamate esterne

Quando sei in una chiamata, puoi mettere in attesa la tua chiamata attuale e avviare una nuova chiamata.

#### Procedura

1. Seleziona **Nuova Chiamata**.
  - Per il telefono DD, selezionare **Metti in attesa > Nuova chiamata**.
  - Per CP935W, tocca  > **Nuova chiamata**.
2. Inserisci il numero di contatto e premi il tasto **OK**.
  - Per CP935W, inserisci il numero di contatto e tocca .

### FAQ

1. [Il telefono non può ricevere una chiamata o effettuare una chiamata](#)

## Effettua una chiamata dalla rubrica

### Introduzione

Puoi effettuare una chiamata a un contatto direttamente dalla tua rubrica.

#### Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica**.
  - Per il telefono CP930W/DD/CP935W, selezionare **Rubrica** o **Menu > Rubrica**.
2. Seleziona la rubrica desiderata.
3. Evidenzia il contatto desiderato e premi il **tasto di chiamata** o **Invia**.
  - Per CP935W, seleziona il contatto desiderato e tocca .

Se il contatto selezionato ha più numeri, evidenzia il numero desiderato e seleziona **OK**.



## Effettua una chiamata dalla cronologia chiamate

### Introduzione

Puoi effettuare chiamate ai contatti dall'elenco della Cronologia, che contiene le chiamate recentemente effettuate, ricevute o perse.

### Procedura

1. Premi Storia o vai su **OK** > **Storico**.
2. Seleziona l'elenco delle chiamate desiderato.
3. Evidenzia un contatto e premi il **tasto di chiamata** o **Invia**.
  - Per CP935W, selezionare il contatto desiderato per comporre direttamente.



## Effettua una chiamata dalla rubrica condivisa

### Introduzione

Puoi effettuare una chiamata a un contatto direttamente dalla tua rubrica condivisa.

### Prima di Iniziare

1. Questa funzione è applicabile solo a W70B.
2. Non è applicabile ai telefoni DD.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Rubrica** > **Rubrica condivisa**.
  - Per CP930W/CP935W, selezionare **Rubrica** o **Menu** > **Rubrica**.
2. Evidenzia il contatto desiderato e premi **Invia**.
  - Per CP935W, seleziona il contatto desiderato e tocca **OK**.

Se il contatto selezionato ha più numeri, evidenzia il numero desiderato e seleziona **OK**.



## Composizione veloce sul ricevitore

### Introduzione

Puoi comporre rapidamente un numero utilizzando un tasto di composizione veloce senza inserire la rubrica.

### Prima di Iniziare

Il numero assegnato dovrebbe esistere nella Rubrica.

## Assegna un numero di chiamata rapida

Puoi assegnare un numero di contatto al tasto numerico come numero di composizione rapida. Sono consentiti un massimo di 8 numeri di composizione rapida.

### Procedura

1. Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Telefonia** > **Accesso veloce**.

Il display del telefono mostra tutti i tasti di composizione rapida disponibili (2-9).

2. Evidenzia il tasto numerico desiderato e premi **Assegna**.
3. Seleziona **Directory**: seleziona il contatto desiderato dalla Rubrica; oppure seleziona **Modifica** per personalizzare il **Nome** e il **Numero**.
4. Premere **OK** per assegnare il numero al tasto di composizione rapida selezionato.

Se il contatto selezionato ha più numeri, seleziona il numero desiderato e premi **OK**.



## Cambia un numero di accesso veloce

Puoi cambiare il numero attuale della composizione rapida con uno nuovo desiderato.

### Procedura

1. Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Telefonia** > **Accesso veloce**.
2. Evidenzia un tasto di accesso veloce assegnato.
3. Seleziona **Opzioni** > **Modifica**.
4. Seleziona **Rubrica** per selezionare il contatto desiderato dalla rubrica; oppure seleziona **Modifica** per personalizzare il **Nome** e il **Numero**.
5. Premere **OK** per cambiare il numero di composizione rapida assegnato.



## Elimina un numero di selezione rapida

Puoi eliminare il numero della chiamata rapida quando non lo utilizzi più.

### Procedura

1. Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Telefonia** > **Accesso Veloce**.
2. Evidenzia il tasto di composizione rapida desiderato.
3. Seleziona **Opzioni** > **Tasto cancella**.



## Chiama un contatto utilizzando un tasto di chiamata rapida

Dopo aver assegnato il numero della composizione veloce, puoi effettuare una chiamata per contattare direttamente premendolo.

### Procedura

1. Tieni premuto il tasto di composizione rapida quando il ricevitore è inattivo.  
Il numero assegnato a questo tasto di chiamata rapida è stato composto.

## Composizione veloce sul telefono DD

### Introduzione

Puoi comporre rapidamente un numero utilizzando un tasto di composizione veloce senza inserire la rubrica.

### Configura un tasto di composizione rapida

Puoi impostare un tasto linea come tasto di composizione veloce per un numero di contatto.

### Procedura

1. Vai a **Menu** > **Funzioni** > **Dsskey**.
2. Seleziona la chiave della linea desiderata.
3. Seleziona il **SpeedDial** dal campo **Tipo**.
4. opzionale: Inserisci la stringa che apparirà sullo schermo LCD nel campo **Etichetta**.
5. Inserisci il numero che desideri comporre nel campo **Valore**.
6. Salva l'azione.

## Cambia un numero di composizione veloce

Puoi cambiare il numero attuale della composizione rapida con uno nuovo desiderato.

### Procedura

1. Vai a **Menu > Funzioni > Dsskey**.
2. Seleziona la chiave della linea desiderata.
3. Modifica il numero nel campo **Valore**.
4. Salva l'azione.

## Elimina un numero di selezione rapida

Puoi eliminare il numero della chiamata rapida quando non lo utilizzi più.

### Procedura

1. Vai a **Menu > Funzioni > Dsskey**.
2. Seleziona la chiave della linea desiderata.
3. Seleziona **N/A** dal campo **Tipo**.
4. Salva l'azione.

## Chiama un contatto utilizzando un tasto di chiamata rapida

Dopo aver assegnato il numero della composizione veloce, puoi effettuare una chiamata per contattare direttamente premendolo.

### Procedura

1. Premere il tasto di composizione rapida quando il ricevitore è inattivo.  
Il numero assegnato a questo tasto di chiamata rapida è stato composto.

## Richiamata

### Introduzione

Puoi richiamare una chiamata dall'elenco delle chiamate recenti.

### Prima di Iniziare

| Modello                        | Numero della lista di richiama ta | Nota                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| W73H/W78H/W56H/W53H/W59R/W57 R | 20                                | Quando la memoria della lista di richiamata è piena, il telefono cancellerà automaticamente il più vecchio quando viene composto un nuovo numero. |
| Telefono DD                    | 18                                |                                                                                                                                                   |
| CP930W/CP935W                  | Non supportato                    |                                                                                                                                                   |

## Richiamare un numero

Il telefono tiene un registro di tutte le chiamate effettuate. Puoi chiamare il numero di telefono composto di recente.

### Procedura

1. Premere  quando il ricevitore è inattivo per accedere all'elenco delle chiamate ripetute.
  - Per il telefono DD, premi  quando il telefono è inattivo per accedere all'elenco dei numeri da richiamare.

2. Seleziona un record per comporre.

## Richiamare l'ultimo numero composto

### Procedura

1. Premere  due volte quando il telefono è inattivo.
  - Per il telefono DD, premi  due volte.

## Aggiungi un numero composto alla rubrica locale

Puoi aggiungere un numero di chiamata esterna composto alla Rubrica Locale o aggiornare il numero per un contatto esistente.

### Informazioni su questo compito

Si applica solo a W53H/W56H/W57R/W59R/W73H/W78H.

### Procedura

1. Premere  quando il ricevitore è inattivo per accedere all'elenco delle chiamate ripetute.
2. Evidenzia il record desiderato.
3. Premi Opzioni, quindi seleziona Aggiungi a Locale > Nuova Voce.
4. Seleziona il tipo a cui vuoi aggiungere il numero.
5. Modifica i campi corrispondenti.
6. Conferma l'azione.

## Elimina un record di richiamata

Puoi eliminare qualsiasi record dalla lista di richiamata.

### Procedura

1. Premere  quando il ricevitore è inattivo per accedere all'elenco delle chiamate ripetute.
  - Per il telefono DD, premi  quando il telefono è inattivo per accedere all'elenco dei numeri da richiamare.
2. Evidenzia il record desiderato.
3. Premi **Opzioni** e seleziona **Elimina**.
  - Per il telefono DD, seleziona **Elimina**.

## Elimina tutti i record di richiamata

Puoi eliminare tutti i registri di richiamata in una sola volta.

### Procedura

1. Premere  quando il ricevitore è inattivo per accedere all'elenco delle chiamate ripetute.
  - Per il telefono DD, premi  quando il telefono è inattivo per accedere all'elenco dei numeri da richiamare.
2. Seleziona Opzioni > Elimina tutto e seleziona Sì per

confermare. ■ Per il telefono DD, seleziona Elimina tutto.

## Effettua una chiamata anonima

### Introduzione

Puoi nascondere il tuo nome e numero quando effettui una chiamata. Di conseguenza, il destinatario riceve una chiamata anonima senza l'identità del chiamante.

### Prima di Iniziare

Contatta il tuo amministratore di sistema per scoprire se questa funzionalità è disponibile sul tuo telefono.

### Procedura

1. Vai su **OK** > **Funzioni di chiamata** > **Chiamata anonima**.

■ Per il telefono CP930W/DD, vai su **Menu** > **Funzioni** > **Chiamata anonima**.

■ Per il CP935W, vai su **Altro** > **Funzioni** > **Chiamata anonima**.

2. Seleziona la linea desiderata.

*Il display del telefono mostra le linee in uscita attualmente assegnate all'apparecchio. La linea di uscita predefinita è evidenziata e seguita da una freccia a sinistra.*

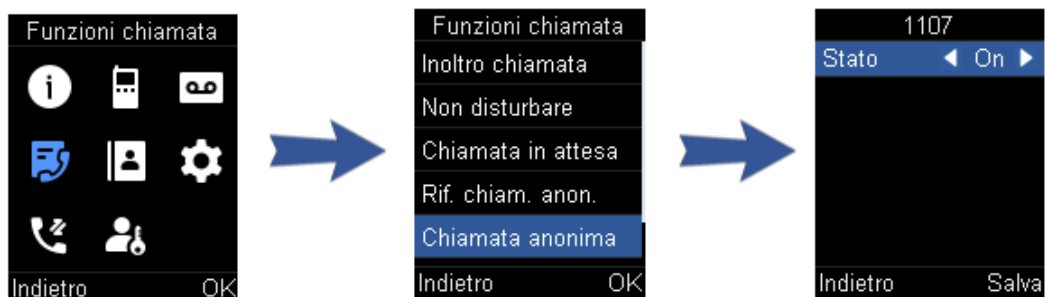
3. Imposta lo **stato** su **attivo**.

4. Salva l'azione.

5. Effettua una chiamata.

Il chiamato viene avvisato di una chiamata in arrivo dall'anonimo.

*Se il chiamato attiva una funzione di rifiuto anonimo, potresti essere avvisato che il chiamato non accetta chiamate da un numero anonimo.*



## Chiama il numero di emergenza

### Introduzione

Le impostazioni dell'allarme sono configurate sulla stazione base. Dieci allarmi di emergenza possono essere assegnati a ciascun telefono.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W59R/W57R.

## Procedura

Premere il pulsante di allerta di emergenza per 2 secondi per comporre il numero.



### Video Tutorial



The video could not be loaded

## Rispondi alle chiamate

### Assegna le linee in arrivo al ricevitore

#### Introduzione

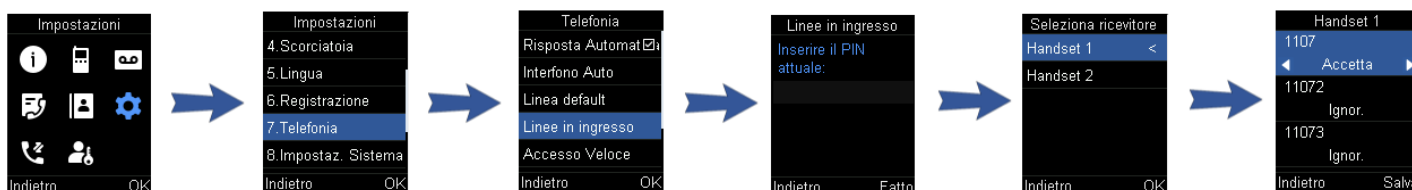
Puoi assegnare una o più linee in arrivo per il ricevitore. Il telefono può ricevere solo chiamate in arrivo delle linee in arrivo assegnate.

#### Prima di Iniziare

1. Questa funzione è applicabile solo a W70B.
2. Non è applicabile a CP930W/CP935W.

## Procedura

1. Vai a **OK** > **Impostazioni** > **Telefonia** > **Linee in ingresso**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu** > **Impostazioni avanzate** (PIN predefinito: 0000) > **Linee in ingresso**.
2. Inserisci il PIN di sistema (predefinito: 0000), e poi premi **Fatto**.  
*Il display del telefono mostra tutti i telefoni registrati. Il telefono stesso è evidenziato e seguito da una freccia a sinistra.*
3. Seleziona il cordless desiderato.
4. Seleziona **Accetta** dai campi di riga desiderati.
5. Conferma l'azione.



## Rispondere a una chiamata

#### Introduzione

Quando ricevi una chiamata in arrivo, il telefono squilla e lo schermo visualizza le informazioni della chiamata in arrivo.

## Procedura

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premi , oppure premi **Accetta** o **Rispondi**.
- Premere il tasto **Vivavoce**.
- Se un auricolare è connesso, premi **Accetta** o il tasto HEADSET .

## Rispondi a una chiamata quando sei in chiamata

### Introduzione

Puoi rispondere a una chiamata quando c'è già una chiamata attiva sul tuo telefono.

Quando sei in una chiamata attiva e arriva una chiamata sul telefono, un tono di attesa della chiamata suona e le informazioni sulla chiamata in arrivo vengono visualizzate.

### Procedura

1. Sui telefoni W73H/W78H/W56H/W53H/W59R/W57R/DD, premi il tasto di navigazione verso il basso per selezionare la chiamata in arrivo.
2. Seleziona **Accetta** o **Rispondi**.

### Risultato

La chiamata attiva è messa in attesa e la chiamata in arrivo diventa attiva.

#### NOTA

Puoi disattivare la funzione di attesa della chiamata per rifiutare automaticamente la chiamata in arrivo durante una chiamata.

## Rispondi a una chiamata automaticamente

### Introduzione

Quando il ricevitore è posizionato nel caricabatterie, puoi semplicemente rispondere alle chiamate in arrivo sollevando il ricevitore dal caricabatterie senza premere il tasto di sollevamento.

### Informazioni su questo compito

È applicabile solo a W73H/W78H/W56H/W53H/W59R/W57R/CP935W.

### Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Telefonia > Risposta Automatica**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Risposta Automatica**.
2. Premere **Cambia** per selezionare la casella di controllo **Risposta Automatica** (lo stato predefinito è selezionato).
  - Per CP935W, tocca l'icona **Risposta Automatica** e attiva questa funzione direttamente.



## FAQ

1. Il telefono DECT Yealink supporta la risposta automatica?

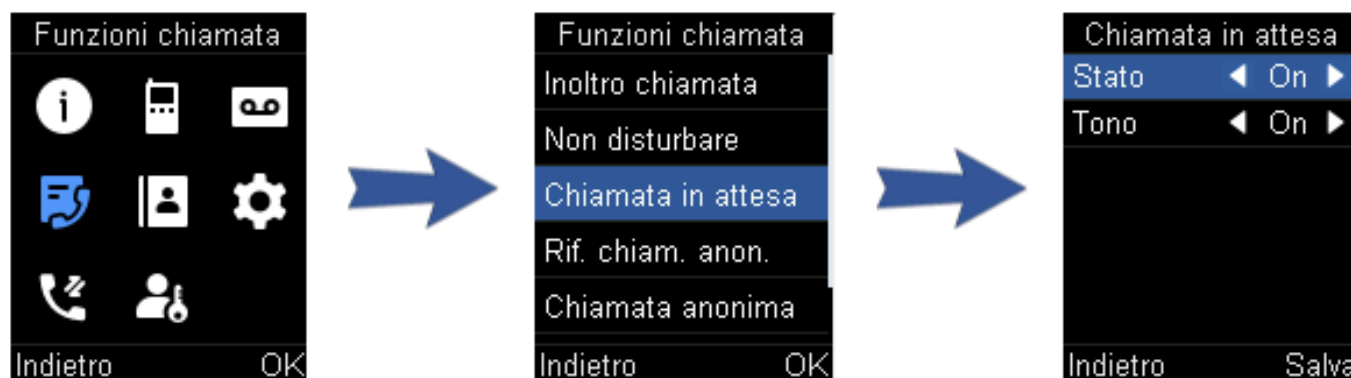
## Disabilita la chiamata in attesa

### Introduzione

Se la funzione di attesa della chiamata è disabilitata, quando c'è già una chiamata, la nuova chiamata in arrivo verrà rifiutata automaticamente.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Funzioni chiamata** > **Chiamata in attesa**.
  - Per il telefono CP930W/DD, vai su **Menu** > **Funzioni** > **Chiamata in attesa**.
  - Per CP935W, vai su **Altro** > **Funzioni** > **Chiamata in attesa**.
2. Disabilita la chiamata in attesa.
3. Conferma l'azione.



## Passa tra le modalità Ricevitore, Vivavoce e Cuffie

### Introduzione

Puoi selezionare la modalità desiderata prima di effettuare una chiamata, oppure puoi alternare tra modalità ricevitore, vivavoce e auricolare durante una chiamata. Puoi effettuare una chiamata utilizzando i seguenti modi di chiamata:

| Modalità di chiamata       | Procedura                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Modalità ricevitore</b> | premere il tasto per comporre.              |
| <b>Modalità vivavoce</b>   | premendo il tasto vivavoce per comporre.    |
| <b>Modalità cuffie</b>     | collegare un auricolare standard da 3,5 mm. |

## Silenzia o Rifiuta le Chiamate in Arrivo

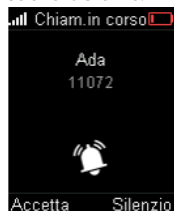
### Silenzia una chiamata

#### Introduzione

Puoi silenziare una chiamata per fermare il tuo telefono dal suonare. Anche se silenzi la chiamata, la notifica della chiamata in arrivo continua a essere visualizzata sul tuo telefono.

#### Procedura

Seleziona Silenzio.



### Rifiuta una chiamata manualmente

#### Introduzione

Puoi rifiutare una chiamata manualmente e la chiamata potrebbe essere inviata alla segreteria telefonica. Le chiamate rifiutate sono visualizzate nell'elenco delle Chiamate Ricevute nella tua lista della Cronologia.

#### Procedura

Premi  o **Rifiuta**.

## Termina chiamate

### Introduzione

Puoi terminare la chiamata attuale in qualsiasi momento.

### Procedura

Premi  o **Termina Chiamata**.

## Disattiva e Riattiva Audio

### Introduzione

Puoi disattivare il microfono durante una chiamata attiva in modo che l'altra parte non possa sentire la tua discussione con i tuoi colleghi.

### Procedura

1. Premi il tasto **Muto** durante una chiamata per silenziare il microfono. L'icona del muto appare sullo schermo del telefono.
  - Per CP930W/CP935W, le luci LED del tasto di silenziamento cambiano da verde a rosso.
  - Per il telefono DD, il LED del tasto di silenzio si illumina di rosso.
2. Premi di nuovo il tasto **Muto** per riattivare l'audio. L'icona del silenzioso scompare dallo schermo del telefono.
  - Per CP930W/CP935W, le LED dei tasti touch di disattivazione passano da rosso a verde.

Per il telefono DD, il LED del tasto muto si spegne.

**TIP**

Su CP935W/CP930W, per silenziare o riattivare rapidamente, puoi premere direttamente il tasto di silenziamento.

## Tieni e Riprendi Chiamate

### Metti in attesa una chiamata

#### Introduzione

Puoi mettere una chiamata attiva in attesa sul tuo telefono.

#### Procedura

1. Durante una chiamata, seleziona **Opzioni > Metti in attesa** • Per il telefono CP930W/CP935W/DD, selezionare **Metti in attesa**.

**TIP**

Quando hai più chiamate al telefono e la chiamata attuale è in attesa, puoi premere il tasto di navigazione su o giù per passare alla chiamata attiva.

### Riprendi una chiamata in attesa

#### Introduzione

Puoi visualizzare e riprendere una chiamata in attesa sul telefono.

#### Procedura

1. Seleziona **Riprendere**.  
Se più chiamate sono messe in attesa, seleziona prima la chiamata desiderata.

**TIP**

Quando hai più chiamate al telefono e la chiamata attuale è attiva, puoi premere il tasto di navigazione su o giù per passare alla chiamata in attesa.

## Trasferire chiamate

### Introduzione

Durante una chiamata, puoi trasferire la chiamata a un altro contatto. Puoi usare uno dei tre modi:

| Tipo                                               | Descrizione                                                             |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Trasferimento senza annuncio                       | Trasferire una chiamata direttamente a una terza parte senza consultare |
| Trasferimento semi-assistito                       | Trasferisci una chiamata quando ricevi il richiamo.                     |
| Trasferimento Assistito (Trasferimento Consultivo) | Trasferire una chiamata dopo aver consultato.                           |

### Eeguire un trasferimento cieco

Puoi trasferire una chiamata a un altro contatto immediatamente senza consultarlo prima.

#### Procedura

1. Seleziona **Opzioni > (Chiamata) Trasferisci**, o premi il tasto **TRAN** durante una chiamata. • Per il telefono CP930W/DD, selezionare **Trasferisci**.

- Per CP935W, tocca **☎** e seleziona **Trasferisci**.
2. Inserisci il numero a cui desideri trasferire la chiamata oppure seleziona **Rubrica > Rubrica/Storia** per scegliere un contatto.
  3. Premi **TRAN** o **Trasferisci** per completare il trasferimento.

- Per il telefono DD, seleziona **B Trasferisci**.

## Eeguire un trasferimento semi-assistito/assistito

Puoi trasferire una chiamata a un altro contatto immediatamente quando ricevi il segnale di richiamo o dopo aver consultato prima con lei/lui.

### Procedura

1. Seleziona **Opzioni > (Chiamata) Trasferisci**, o premi il tasto **TRAN** durante una chiamata. ● Per il telefono CP930W/DD, selezionare **Trasferisci**.
  - Per CP935W, tocca **☎** e seleziona **Trasferisci**.
2. Inserisci il numero a cui vuoi trasferire e componi.
  - Per CP935W, inserisci il numero che desideri trasferire e seleziona **Trasferisci > Chiamata**.
3. Eeguire una delle seguenti operazioni:
  - Quando senti il tono di richiamo, premi il tasto **TRAN** o **Trasferisci** per completare un trasferimento semi-assistito.
  - Dopo che il contatto risponde alla chiamata, premere il tasto **TRAN** o **Trasferisci** per completare un trasferimento assistito (trasferimento consultivo).

## Chiamate in conferenza

### Unire Due Chiamate in una Conferenza

Puoi invitare una chiamata in attesa in una chiamata in conferenza con la chiamata attiva.

### Procedura

1. Effettua due chiamate al telefono.
2. Seleziona **Opzioni > Conferenza**.
  - Per CP930W, seleziona **Conf..**
  - Per il telefono DD/CP935W, selezionare **Conferenza**.

### Invita una chiamata in arrivo a una conferenza

Puoi creare una conferenza quando il telefono riceve una chiamata in arrivo durante la chiamata o una conferenza.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a CP930W/CP935W.

### Procedura

1. Tocca **Unisciti** quando il telefono riceve una nuova chiamata.
  - Per CP935W, tocca **Partecipa alla conferenza**.

*La conferenza tra la chiamata originale e la chiamata in arrivo è impostata. Se sei in una conferenza, il nuovo partito si unirà alla conferenza.*

## Mettere in attesa o riprendere una chiamata in conferenza

Quando metti una chiamata in conferenza in attesa, gli altri partecipanti non possono sentirsi fino a quando non riprendi la chiamata in conferenza in attesa.

## Prima di Iniziare

È applicabile solo a CP930W/CP935W.

## Procedura

1. Tieni **premuto** per mettere la conferenza in attesa.
2. Tocca **Riprendi** per riprendere la chiamata in conferenza in attesa.

## Disattiva/Riattiva una chiamata in conferenza

Quando disattivi il microfono locale durante una chiamata in conferenza, gli altri partecipanti possono sentire gli uni gli altri tranne te.

## Procedura

1. Premi il tasto **MUTE** per silenziare la conferenza.
2. Premi di nuovo il tasto **MUTE** per riattivare l'audio della conferenza.

## Dividere una chiamata in conferenza

Puoi suddividere la chiamata in conferenza in chiamate individuali. Dopo la separazione, la chiamata in conferenza termina e vengono tenute altre parti.

## Prima di Iniziare

Non è applicabile ai telefoni DD.

## Procedura

1. Seleziona **Dividi**.
  - Per CP930W, selezionare **Gestisci > Dividi**
  - tutto**. ■ Per CP935W, tocca  e seleziona **Dividi**.

## Gestisci i partecipanti alla conferenza

Puoi gestire i partecipanti alla conferenza per rendere la conferenza più flessibile.

## Prima di Iniziare

È applicabile solo a CP930W/CP935W.

## Procedura

1. Durante una chiamata conferenza, seleziona **Gestisci**.
  - Per CP935W, tocca a lungo l'icona del partecipante direttamente.
2. Seleziona il partito desiderato, puoi fare quanto segue:
  - Seleziona **Far Mute** per disattivare il party. La festa muta può sentire tutti, ma nessuno può sentire la festa muta.
  - Seleziona **Rimuovi** per rimuovere il partecipante dalla chiamata in conferenza.

## Termina una chiamata in conferenza

Puoi terminare la chiamata in conferenza attuale in qualsiasi momento.

## Procedura

1. Premi  o **Termina (Termina Chiamata)**. ● Per CP935W, premi .

# Conferenza di Rete

## Introduzione

Se il tuo amministratore di sistema ha attivato una funzione di conferenza di rete sul tuo telefono, puoi avviare una conferenza con due o più contatti.

## Imposta una conferenza di rete

Puoi impostare una conferenza di rete con due o più contatti.

## Procedura

1. Effettua una chiamata alla prima parte.
2. Seleziona

**Opzioni > Conferenza.**

3. ■ Per CP930W, seleziona **Conf.**.

● Per il telefono DD/CP935W, selezionare **Conferenza**.

*La chiamata attiva è messa in attesa.*

4. Componi il numero della seconda parte.

5. Quando la seconda parte risponde alla chiamata, seleziona **Conferenza** per aggiungere la seconda parte alla conferenza. ● Per CP935W, seleziona **Conferenza** o  > **Unisci chiamate**.

6. Seleziona **Conf.** o **Conferenza** per effettuare una nuova chiamata.

*La chiamata in conferenza è messa in attesa.*

7. Inserisci il numero del nuovo partito, quindi premi il tasto **OK**.

8. Quando il nuovo partecipante risponde alla chiamata, seleziona **Conf.** per aggiungere il nuovo partecipante alla conferenza. ● Per CP935W, seleziona **Conferenza** o  > **Unisci chiamate**.

9. Ripeti i passaggi 5 a 7 finché non aggiungi tutte le parti.

*Le procedure per impostare una chiamata conferenza in rete su server specifici possono essere diverse. Per maggiori informazioni, rivolgerti all'amministratore di sistema.*

## Termina una chiamata in conferenza

Puoi terminare la chiamata in conferenza attuale in qualsiasi momento.

## Procedura

1. Premi o **Termina (Termina Chiamata)**.

● Per CP935W, premi .

# Voicemail

## Introduzione

La funzione di Segreteria Telefonica ti consente di lasciare messaggi vocali per qualcuno o di ascoltare i tuoi messaggi vocali sui tuoi telefoni IP. Questa funzionalità è impostata lato server e non tutti i server supportano questa funzionalità.

## Imposta il codice della segreteria telefonica

Se desideri connetterti al centro messaggi, devi impostare il codice della segreteria telefonica sul tuo telefono.

## Procedura

1. Vai a **OK** > **Casella vocale** > **Imposta Casella vocale**.
  - Per W73H/W78H/W57R, vai su **OK** > **Casella vocale**, seleziona **On** dal campo **Stato** e seleziona **Imposta**
  - Numero.** ● Per CP930W, vai su **Menu** > **Messaggio** > **Imposta Codice Casella vocale**.
  - Per CP935W, vai su **Altro** > **Messaggio** > **Imposta Codice Casella vocale**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu** > **Messaggio** > **Casella vocale** > **Imposta Codice Casella vocale**.
2. Per i dispositivi registrati su W70B, seleziona la linea desiderata e poi premi **Seleziona**.
3. Su W56H/W53H/W59R, selezionare **Abilitato** dal campo **Stato**.
4. Inserisci il codice della segreteria telefonica.
5. Conferma l'azione.



## Imposta un tasto per la segreteria telefonica per una linea specifica

Puoi impostare il tasto numerico 1 come tasto per la segreteria telefonica per una linea specifica. "Quando il telefono è inattivo, puoi premere a lungo questo tasto e accedere rapidamente alle segreterie telefoniche senza scorrere nel menu."

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W73H/W78H/W56H/W53H/W59R/W57R registrati su W70B.

## Procedura

1. Vai su **OK** > **Casella vocale** > **Imposta tasto 1**.
2. Seleziona la riga desiderata, quindi premi **Seleziona**.



## Lascia messaggi vocali

Puoi lasciare un messaggio vocale a qualcuno che è occupato o non può rispondere alla chiamata.

### Procedura

1. Segui le istruzioni vocali per lasciare un messaggio vocale.
2. Riattacca per completare la segreteria telefonica.

## Ascolta i messaggi vocali

Puoi ascoltare i tuoi messaggi vocali direttamente sul telefono.

### Prima di Iniziare

Devi impostare in anticipo il codice della segreteria telefonica.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Casella vocale** > **Riproduci messaggio** o premi il tasto **Messaggio**.  
  
● Per CP930W, vai su **Menu** > **Messaggio** > **Riproduci messaggio**. ● Per CP935W, vai su **Altro** > **Messaggio** > **Visualizza Casella vocale**.  
● Per il telefono DD, vai a **Menu** > **Messaggio** > **Casella vocale** > **Visualizza Casella vocale**.
2. Per i dispositivi registrati su W70B, seleziona la linea desiderata e poi premi **Seleziona**.  
*Il telefono compone automaticamente il codice della segreteria telefonica utilizzando la linea selezionata.*
3. Segui il messaggio vocale del server di sistema per ascoltare i tuoi messaggi vocali.

#### NOTA

Se hai impostato un tasto per la segreteria telefonica, puoi premere a lungo il tasto della segreteria per accedere alla segreteria telefonica di una linea specificata.

## Rubrica

### Prima di Iniziare

#### Introduzione

I telefoni Yealink supportano 4 tipi di directory: **Directory locale**, **Directory condivisa**, **Lista nera** e **Rubrica remota**.

### Rubrica locale

#### Introduzione

Puoi memorizzare fino a 100 contatti nella Rubrica Locale del telefono, oltre a aggiungere, modificare ed eliminare un contatto.

### Aggiungi contatti

Quando aggiungi un contatto al tuo Directory Locale, puoi scegliere quante informazioni vuoi inserire per il tuo contatto. È necessario inserire un nome di contatto almeno per ogni nuovo contatto.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Rubrica** o **OK** > **Rubrica** > **Rubrica Locale**.  
● Per il telefono CP930W/CP935W/DD, seleziona **Rubrica** o vai su **Rubrica** > **Rubrica locale**.
2. Seleziona **Opzioni** > **Nuovo Contatto**.  
● Per W73H/W78H, seleziona **Opzioni** > **Nuova voce**. ● Per il telefono CP930W/DD, selezionare **Aggiungi**.

- Per CP935W, seleziona .

3. Inserisci le informazioni di contatto.
4. Conferma l'azione.



## Visualizza Contatti

Puoi visualizzare i contatti locali dalla Rubrica Locale sul tuo telefono.

### Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica** o **OK > Rubrica > Rubrica locale**.
  - Per il telefono CP930W/CP935W/DD, seleziona **Rubrica** o vai su **Rubrica > Rubrica locale**.
2. Usa i tasti di navigazione per scorrere tra i contatti.
  - Per CP935W, puoi scorrere verso l'alto e verso il basso dello schermo per visualizzare i contatti.

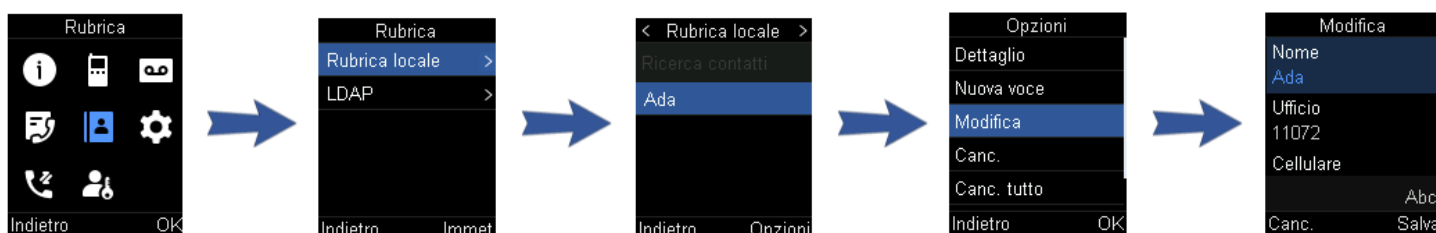
*I nomi dei contatti sono visualizzati in ordine alfabetico.*

## Modifica contatti

Puoi modificare o aggiungere ulteriori informazioni ai tuoi contatti.

### Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica** o **OK > Rubrica > Rubrica locale**.
  - Per il telefono CP930W/CP935W/DD, seleziona **Rubrica** o vai su **Rubrica > Rubrica locale**.
2. Evidenzia il contatto desiderato e seleziona **Opzioni > Modifica**.
  - Per il telefono CP930W/DD, selezionare **Opzioni (Opzione) > Dettagli**.
  - Per CP935W, tocca il contatto desiderato per entrare nell'interfaccia dei dettagli, e poi tocca .
3. Modificare le informazioni di un contatto.
4. Conferma l'azione.



## Elimina Contatti

Puoi eliminare uno o tutti i contatti dalla Rubrica Locale.

### Elimina un contatto

Puoi eliminare qualsiasi contatto dalla Rubrica Locale.

## Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica** o **OK > Rubrica > Rubrica locale**.
  - Per il telefono CP930W/CP935W/DD, seleziona **Rubrica** o vai su **Rubrica > Rubrica locale**.
2. Evidenzia il contatto desiderato e seleziona **Opzioni > Canc..**
  - Per CP935W, seleziona il contatto desiderato per accedere all'interfaccia dei dettagli, quindi tocca **Elimina**.

*Il telefono ti chiede se vuoi eliminare questo contatto.*

3. Conferma l'azione.



## Elimina tutti i contatti

Puoi eliminare tutti i contatti dalla Rubrica Locale.

## Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica** o **OK > Rubrica > Rubrica locale**.
  - Per il telefono CP930W/CP935W/DD, seleziona **Rubrica** o vai su **Rubrica > Rubrica locale**.
2. Evidenzia il contatto desiderato e seleziona **Opzioni > Canc. tutto**.
  - Per CP935W, tocca a lungo il contatto, accedi all'interfaccia selezionata, seleziona tutti i contatti e tocca **☒ > Elimina**.

*Il telefono ti chiede se vuoi eliminare tutti i contatti.*

3. Conferma l'azione.



## Cerca contatti

Nella Rubrica Locale, puoi inserire criteri di ricerca per trovare rapidamente il contatto desiderato.

## Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica** o **OK > Rubrica > Rubrica locale**.
  - Per il telefono CP930W/CP935W/DD, seleziona **Rubrica** o vai su **Rubrica > Rubrica locale**.
2. Inserisci i criteri di ricerca nel campo di ricerca.
  - Per il CP930W, inserisci i tuoi criteri di ricerca direttamente toccando la tastiera.

## Lista nera

## Introduzione

Le chiamate in arrivo dalla lista nera vengono rifiutate automaticamente. Puoi memorizzare fino a 30 contatti nella lista nera per bloccare le chiamate indesiderate.

## Aggiungi un contatto alla lista nera

Puoi aggiungere un contatto alla lista nera sul telefono per impedire a qualcuno di chiamarti.

### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Telefonia > Lista nera.**
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Rubrica > Lista nera.**
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Lista nera.** ● Per CP935W, vai a **Rubrica > Lista nera.**
2. Seleziona **Nuova voce** o **Opzioni > Nuova voce.**
  - Per il telefono CP930W/DD, selezionare Aggiungi.
  - Per CP935W, tocca .
3. Inserisci le informazioni di contatto.
4. Conferma l'azione.



## Visualizza contatti nella lista nera

Puoi visualizzare i contatti della lista nera dalla lista nera sul tuo telefono.

### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Telefonia > Lista nera.**
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Rubrica > Lista nera.**
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Lista nera.** ● Per CP935W, vai a **Rubrica > Lista nera.**
2. Usa i tasti di navigazione per scorrere i contatti della lista nera. ● Per CP935W, scivola i contatti direttamente per guardare attraverso.

## Modifica un contatto della lista nera

Puoi aggiornare le informazioni dei contatti nella tua lista nera.

1. Vai a **OK > Impostazioni > Telefonia > Lista nera.**
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Rubrica > Lista nera.**
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Lista nera.** ● Per CP935W, vai a **Directory > Lista nera.**
2. Evidenzia il contatto della lista nera desiderato e seleziona **Opzioni >**
  - Modifica.** ● Per il telefono CP930W/DD, selezionare **Opzioni (Opzione) > Dettagli.**
  - Per CP935W, seleziona il contatto desiderato per accedere all'interfaccia dei dettagli, quindi tocca .
3. Modificare le informazioni di un contatto.
4. Conferma l'azione.



## Elimina i contatti della Black list

Puoi eliminare uno o tutti i contatti della black list. Se un contatto viene rimosso dalla black list, puoi rispondere alla chiamata del contatto normalmente.

### Elimina un contatto dalla lista nera

Se vuoi rispondere a una chiamata da un contatto specifico, devi rimuoverlo dalla lista nera.

#### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Telefonia > Lista nera.**
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Rubrica > Lista nera.**
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Lista nera.** ● Per CP935W, vai a **Rubrica > Lista nera.**
2. Evidenzia il contatto della lista nera desiderato e seleziona **Opzioni > Canc..**
  - Per CP935W, seleziona il contatto desiderato per accedere all'interfaccia dei dettagli, quindi tocca **Elimina.**
3. Conferma l'azione.



### Elimina tutti i contatti della blacklist

Puoi eliminare tutti i contatti dalla lista nera quando sei pronto a rispondere di nuovo alle chiamate da loro.

#### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Telefonia > Lista nera.**
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Rubrica > Lista nera.**
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Lista nera.** ● Per CP935W, vai a **Rubrica > Lista nera.**
2. Evidenzia il contatto della lista nera desiderato e seleziona **Opzioni > Canc. tutto.**
  - Per CP935W, tocca a lungo il contatto della lista nera, accedi all'interfaccia selezionata, seleziona il contatto della lista nera desiderato e tocca **☒ > Elimina.**

*Il telefono ti chiede se vuoi eliminare tutti i contatti.*

3. Conferma l'azione.



## Rubrica Telefonica Remota

### Introduzione

Se la funzione Rubrica Remota è stata attivata dal tuo amministratore di sistema, puoi accedere direttamente al tuo elenco aziendale dal tuo telefono.

### Cerca nei contatti della rubrica remota

Nel Registro Telefonico Remoto, puoi inserire criteri di ricerca per trovare rapidamente il contatto desiderato.

### Procedura

1. Seleziona la rubrica telefonica remota desiderata.
2. Inserisci i criteri di ricerca nel campo di ricerca.
  - Per CP930W, inserisci i tuoi criteri di ricerca direttamente toccando il tastierino.

### Visualizza contatti della rubrica telefonica remota

Puoi visualizzare l'elenco dei contatti del Telefono Remoto sul tuo telefono.

### Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica**.
  - Per il telefono DD, vai su **Rubrica > Rubrica Remota**. ● Per CP935W, selezionare **Rubrica**.
2. Seleziona la rubrica telefonica remota desiderata.
3. Usa i tasti di navigazione per scorrere tra i contatti.
  - Per CP935W, scivola i contatti direttamente per guardare attraverso.

### Salva un contatto della rubrica remota nella Rubrica locale

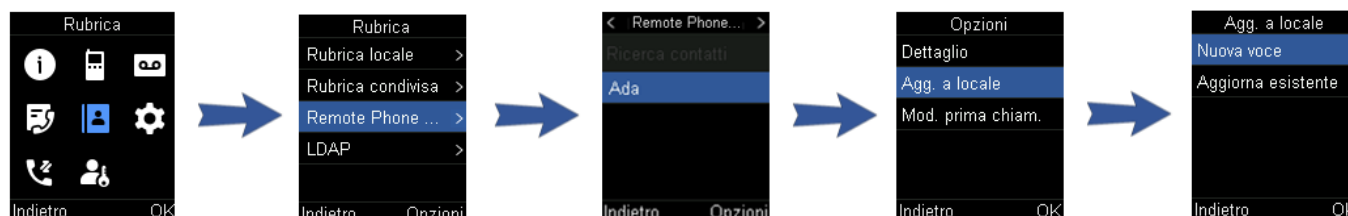
Puoi salvare qualsiasi contatto della rubrica telefonica remota nel Rubrica Locale per chiamare comodamente questo contatto quando non puoi accedere alla Rubrica Telefonica Remota.

### Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica**.
  - Per il telefono DD, vai su **Rubrica > Rubrica Remota**. ● Per CP935W, selezionare **Rubrica**.
2. Seleziona la rubrica telefonica remota desiderata.
3. Evidenzia il contatto desiderato e seleziona **Opzioni > Aggiungi a locale > Nuova voce**.
  - Per CP935W, tieni premuto il contatto, accedi all'interfaccia selezionata, seleziona i contatti desiderati e tocca **[Icona] > Copia in Locale**.
4. Modificare le informazioni di un contatto.
5. Conferma l'azione.

**TIP**

Puoi selezionare Aggiungi a locale > Aggiorna esistente per aggiornare le informazioni di contatto esistenti.



## Aggiorna Rubrica Remota

Puoi aggiornare manualmente i contatti della Rubrica remota.

### Procedura

1. Vai a **OK > Rubrica**.
  - Per telefoni CP930W/DD/CP935W, selezionare **Rubrica**.
2. Seleziona la rubrica telefonica remota desiderata.
3. Vai su **Opzioni > Aggiorna**.
  - Per i telefoni CP930W/DD, selezionare **Aggiorna**. • Per CP935W, tocca .



## Soluzioni di risoluzione dei problemi

### Differenza tra un elenco telefonico remoto e un elenco telefonico locale

Un elenco telefonico remoto è collocato su un server, mentre un elenco telefonico locale è collocato sulla memoria flash del telefono IP. Un elenco telefonico remoto può essere utilizzato da chiunque possa accedere al server, mentre un elenco telefonico locale può essere utilizzato solo su un telefono specifico. Un elenco telefonico remoto è sempre utilizzato come un elenco telefonico centrale per un'azienda; ogni dipendente può caricarlo per ottenere dati in tempo reale dallo stesso server.

## Registro chiamate

### Icone della cronologia delle chiamate

#### Introduzione

L'icona della cronologia delle chiamate nella Cronologia delle Chiamate indica i corrispondenti tipi di cronologia delle chiamate.

**W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R:**

| Icona | Descrizione         |
|-------|---------------------|
|       | Chiamate Ricevute   |
|       | Chiamate perse      |
|       | Chiamate effettuate |

**CP930W:**

| Icona | Descrizione         |
|-------|---------------------|
|       | Chiamate Ricevute   |
|       | Chiamate perse      |
|       | Chiamate effettuate |

**CP935W:**

| Icona | Descrizione         |
|-------|---------------------|
|       | Chiamate Ricevute   |
|       | Chiamate perse      |
|       | Chiamate effettuate |

**DD Telefono:**

| Icona | Descrizione         |
|-------|---------------------|
|       | Chiamate Ricevute   |
|       | Chiamate perse      |
|       | Chiamate effettuate |

## Visualizza registri storici

### Introduzione

Il registro della cronologia salva le informazioni sulle chiamate come il nome e il numero del chiamante, la linea locale e la durata della chiamata.

### Procedura

1. Premi **Storico**.
2. Seleziona l'elenco desiderato.
3. Evidenzia l'elemento desiderato e seleziona **Opzioni (Opzione) > Dettaglio**.
  - Per CP935W, seleziona l'elemento desiderato e tocca per controllare i dettagli.

## Salva un Record Storico nella Rubrica Locale

### Introduzione

Per identificare la chiamata di qualcuno la prossima volta, puoi salvare un record di storia nel Directory Locale.

### Procedura

1. Pressione **Storico**.
2. Seleziona l'elenco desiderato.
3. Evidenzia l'elemento desiderato e seleziona **Opzioni > Aggiungi a locale > Nuova voce**.
  - Per il telefono DD, seleziona **Opzione > Aggiungi ai Contatti**.
  - Per CP935W, seleziona l'elemento desiderato e tocca > > **Aggiungi**.
4. Modificare le informazioni di un contatto.
5. Conferma l'azione.

**TIP**

Puoi selezionare Aggiungi a locale > Aggiorna esistente per aggiornare le informazioni di contatto esistenti.



## Salva un Record di Storico nella Lista Nera

### Introduzione

Puoi impedire a qualcuno di chiamarti di nuovo salvando un record storico nella lista nera. Non è applicabile ai telefoni DD.

### Procedura

1. Premi **Storico**.
2. Seleziona l'elenco desiderato.
3. Evidenzia l'elemento desiderato e seleziona **Opzioni** > **Aggiungi alla lista nera**.

*Il telefono ti chiede se aggiungerlo o meno.*

- Per CP935W, seleziona l'entry desiderata e tocca **[OK]** > **Lista nera**. Seleziona il numero di telefono che desideri bloccare e tocca **Fine**.
4. Conferma l'azione.



## Elimina i registri della cronologia

### Introduzione

Puoi eliminare uno o tutti i registri delle chiamate dalla lista della cronologia delle chiamate.

### Elimina una registrazione della chiamata

Puoi eliminare qualsiasi registrazione di chiamata dalla lista della cronologia delle chiamate.

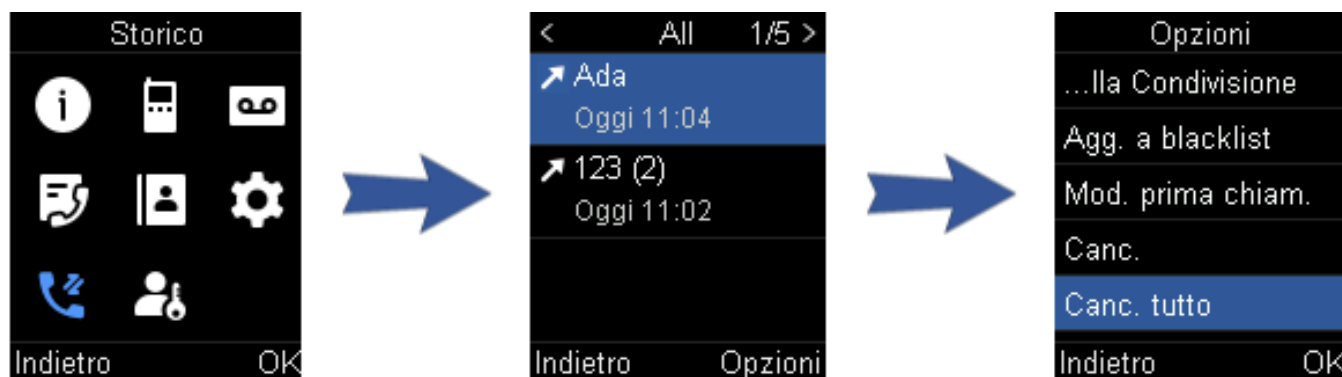
### Procedura

1. Premi **Storico**.
2. Seleziona l'elenco desiderato.

3. Evidenzia l'elemento desiderato e seleziona **Opzioni (Opzione) > Canc.**.

- Per il telefono DD, evidenzia l'entry desiderato e seleziona **Elimina**.
- Per CP935W, seleziona l'elemento desiderato e tocca **OK** > **Canc.** > **OK**.

L'elemento selezionato è stato eliminato con successo.

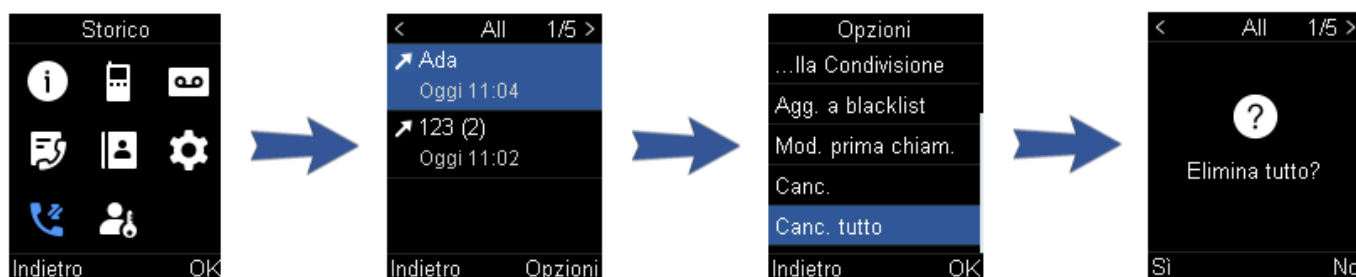


## Elimina tutti i registri delle chiamate

Puoi eliminare tutti i registri delle chiamate dalla lista della cronologia delle chiamate.

### Procedura

1. Premi **Storico**.
2. Seleziona l'elenco desiderato.
3. Evidenzia l'elemento desiderato e seleziona **Opzioni (Opzione) > Canc. tutto**.
  - Per CP935W, tocca a lungo un contatto per accedere all'interfaccia selezionata, seleziona tutti i contatti e tocca **OK** > **Elimina**.  
Il telefono ti chiede se vuoi eliminare tutti i record.
4. Conferma l'azione.



## Personalizza il tuo telefono

## Accendi il telefono

### Introduzione

Il W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R si accenderà automaticamente quando la batteria verrà inserita nel telefono.

Il CP930W/CP935W si accenderà automaticamente quando il telefono verrà posizionato nella base di ricarica. Puoi anche accendere manualmente il ricevitore.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R/CP930W/CP935W.

### Procedura

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto On-hook. Lo schermo del telefono si illumina.
  - Per CP930W, tieni premuto il tasto On-hook. Il tasto silenzioso si illumina di rosso e poi lo schermo del telefono si accende.
  - Per CP935W, tieni premuto il tasto Home. Il tasto silenzioso si illumina di rosso e poi lo schermo del telefono si accende.

- Posizionare il ricevitore sulla base di ricarica.

## Disattiva il telefono

### Introduzione

Il telefono verrà spento automaticamente quando la batteria si esaurirà. Puoi anche spegnere manualmente il telefono.

### Procedura

1. Tenere premuto il tasto chiamata quando il ricevitore è inattivo.
  - Per CP935W, tieni premuto il tasto Home oppure tocca **Altro > Base > Spegni**.
  - Per CP930W/CP935W, un messaggio chiede se spegnere il dispositivo.

#### NOTA

Non puoi spegnere il CP930W quando il telefono è in carica.

## Cambia il PIN di base

### Introduzione

Per evitare registrazioni non autorizzate o accessi a alcune funzionalità sul dispositivo, dovresti mantenere segreto il PIN di base. Il PIN di base predefinito è "0000", puoi cambiarlo.

### Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Impostaz. Sistema > Modifica del PIN di base**.
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni avanzate (PIN predefinito: 0000) > Modifica del PIN di base**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Avanzate (PIN predefinito: 0000) > Modifica del PIN di base**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni di base > Modifica del PIN di base**.
2. Inserisci il PIN di sistema (predefinito: 0000), e poi premi **Fatto**.
3. Inserisci il nuovo PIN nei campi **Inserisci Nuovo PIN** e **Reinserisci Nuovo PIN** rispettivamente.
  - Per CP930W/CP935W, inserisci il nuovo PIN nei campi **Nuova PWD** e **Conferma PWD** rispettivamente.
  - Per il telefono DD, inserisci il PIN Vecchio nel campo **PIN Vecchio**, il nuovo PIN nel campo **Nuovo PIN** e nel campo **Conferma PIN** rispettivamente.
4. Conferma l'azione. Ti consigliamo di impostare un nuovo PIN casuale a 4 cifre che non possa essere facilmente indovinato.



## Cambia lo sfondo

### Introduzione

Puoi cambiare lo sfondo che viene visualizzato sulla schermata di inattività.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a telefoni W73H/W78H/W56H/W53H/W59R/W57R/DD/CP935W.

### Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Visualizzare > Sfondi schermo**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni di base > Visualizzare > Sfondi schermo**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Base > Visualizzare > Sfondi schermo**.
2. Premere i tasti di navigazione per selezionare l'immagine desiderata.
  - Per CP935W, tocca direttamente l'immagine desiderata.
3. Conferma l'azione.



## Imposta lo Screen Saver

### Introduzione

Il salvaschermo è progettato per proteggere lo schermo del tuo telefono. Quando il salvaschermo è attivato, un orologio analogico verrà attivato e apparirà sullo schermo del telefono se il dispositivo è inattivo per circa 10 secondi.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R.

### Procedura

1. Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Visualizzare** > **Salvaschermo**.
2. Premi **Cambia** per selezionare la casella di controllo **Salvaschermo** (lo stato predefinito è selezionato).



## Cambia la luminosità

### Introduzione

Per W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R, la retroilluminazione del telefono può essere configurata in modo indipendente quando è in carica o fuori dalla carica. Quando è attivato **In Carica/Fuori Carica**, il retroilluminazione si spegnerà dopo che il telefono è stato inattivo per circa 30 minuti, sia che il telefono sia o meno nella base di carica. Quando arriva una chiamata in arrivo, viene premuto un tasto o cambia lo stato del ricevitore, la retroilluminazione si accende automaticamente.

Per CP930W/CP935W, la retroilluminazione si spegne automaticamente quando il telefono è in carica e inattivo per un tempo specificato. Quando il CP930W/CP935W non è in carica, la sua retroilluminazione si spegnerà dopo che il telefono è rimasto inattivo per circa 30 secondi.

### Procedura

1. Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Visualizzare** > **Retroill. display**.
  - Per CP930W, vai a **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Visualizzare** > **Retroill. display**. ● Per il telefono DD, vai su **Menu** > **Impostazioni di base** > **Visualizzare** > **Retroill. display**.
  - Per CP935W, vai su **Altro** > **Base** > **Visualizzare** > **Retroill. display**.

2. Seleziona il valore desiderato dal campo **Livello Attivo**.
  - Per CP935W, scorri per regolare la luminosità del retroilluminazione nel campo **Livello attivo**.
3. Seleziona il valore desiderato dal campo **Livello Inattivo**. È applicabile solo a CP935W.
4. Seleziona il valore desiderato dal campo **In Caricabatterie** o **Fuori caricabatterie**.
  - Per CP930W, seleziona il valore desiderato dal campo **Tempo in Caricatore**.
  - Per CP935W, selezionare il valore desiderato dal campo **Tempo di retroilluminazione**.
5. Conferma l'azione.



## Imposta la luce della tastiera

### Introduzione

Puoi attivare la luce della tastiera per illuminare i tasti della tastiera quando viene premuto un tasto.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Impostazioni** > **Visualizzare** > **Tastierino Led**.
2. Premere **Cambia** per selezionare la casella di controllo **LED della tastiera** (lo stato predefinito è selezionato).



## Cambia la lingua

### Introduzione

Il tuo telefono supporta diverse lingue che puoi scegliere di utilizzare sul telefono.

### Prima di Iniziare

Contatta il tuo amministratore di sistema per scoprire esattamente quali lingue sono supportate sul tuo telefono.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Impostazioni** > **Lingua**.

● Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Lingua**.

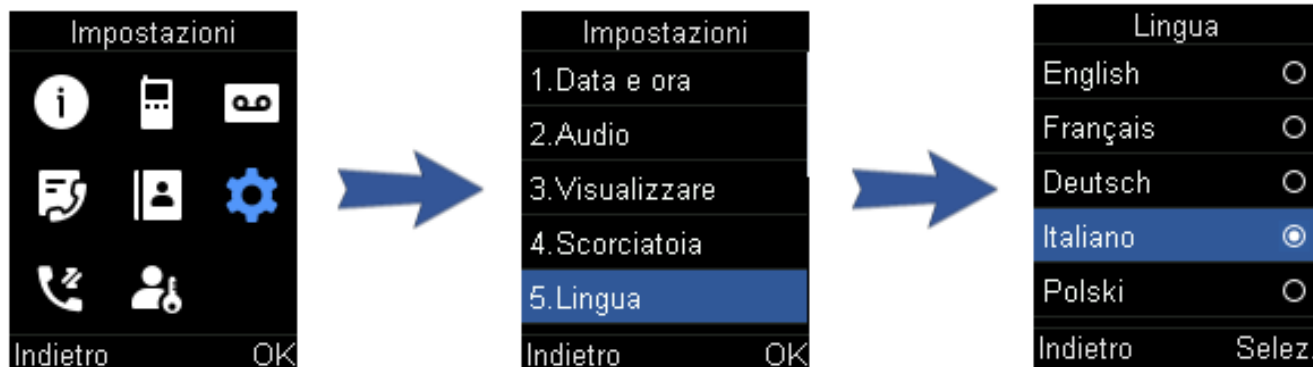
● Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni di base > Lingua**. ● Per CP935W, vai su **Altro > Base > Lingua**.

2. Seleziona la lingua desiderata.

*Il telefono ti chiede se vuoi cambiare la lingua.*

3. Conferma l'azione.

*La lingua del telefono è cambiata in quella selezionata.*



## Tempo e Data

### Introduzione

Puoi impostare l'ora e la data manualmente. I formati di data e ora sono anch'essi variabili.

### Imposta manualmente l'ora e la data

Se il tuo telefono non riesce a ottenere automaticamente l'ora e la data, puoi impostarli manualmente.

### Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Data e ora**.

● Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Data e ora**.

● Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni di base > Data e ora > Impostazioni manuali**.

● Per CP935W, vai su **Altro > Base > Data e ora**.

2. Modifica la data e l'ora.

3. Conferma l'azione.

*Il tempo e la data impostati sul dispositivo verranno modificati di conseguenza.*



## Cambia il formato di ora e data

Puoi impostare il telefono per visualizzare l'ora nel formato a 12 ore o a 24 ore. Puoi anche cambiare il formato della data, incluse le opzioni per visualizzare il giorno (D), il mese (M) e l'anno (Y).

### Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Visualizzare > Formato ora o Formato data**.
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Visualizzare > Formato ora o Formato data**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni di base > Data e ora > Formato Data e ora**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Base > Visualizzare > Formato Data e ora**.
2. Seleziona il formato ora o il formato data desiderato.
3. Conferma l'azione.



## Soluzioni di risoluzione dei problemi

### Visualizza ora e data in modo errato

Controlla se il telefono IP è configurato per ottenere automaticamente l'ora e la data dal server NTP. Se il tuo telefono non riesce ad accedere al server NTP, configura manualmente l'ora e la data.

### FAQ

1. [Come cambiare manualmente l'ora e la data?](#)
2. [Come cambiare il formato della data nel cordless?](#)

## Scorciatoie

### Introduzione

Le scorciatoie ti permettono di accedere rapidamente alla funzione senza scorrere nel menu quando il telefono è inattivo. Puoi configurare un totale di sei scorciatoie sul telefono.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R.

### Scorciatoie supportate

Per impostazione predefinita, il dispositivo offre una certa funzione di accesso per un certo collegamento, puoi cambiarla per rendere il tuo telefono più personalizzato. La seguente tabella elenca la funzione di accesso predefinita della scorciatoia desiderata e le funzioni di accesso disponibili per tutte le scorciatoie:

| Scorciatoia                                                                                                                                                          | Funzione di Accesso Predefinita | Caratteristiche di accesso disponibili                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasto Soft Sinistro                                                                                                                                                  | Storia                          | Storia Missed Ricevuti Richiamata Composizione veloce Menu<br>Stato linea Predefinito Inoltro chiamate Non disturbare<br>Directory Intercom Directory Locale<br>Volume della Directory Remota<br>Paging<br>Stato della Directory Condivisa<br>Browser XML |
| Tasto Soft destro                                                                                                                                                    | Stato della linea               |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  /  | Interfono                       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  /  | Rubrica                         |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  /  | Volume-                         |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  /  | Volume+                         |                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Personalizza le Scorciatoie

Puoi personalizzare la funzione delle scorciatoie per rendere il tuo dispositivo più personale.

### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Scorciatoia**.
2. Seleziona la scorciatoia desiderata e seleziona **Modifica**.  
*La funzione attualmente assegnata al tasto selezionato è evidenziata e seguita da una freccia a sinistra.*
3. Seleziona la funzione desiderata.

## Blocca il tuo dispositivo

### Introduzione

Per prevenire l'uso accidentale del telefono, la tastiera può essere bloccata manualmente. Quando la tastiera è bloccata, le chiamate in arrivo squilleranno ancora sul tuo telefono, ma solo i numeri di emergenza possono essere composti.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R.

### Blocco tastiera del telefono

Quando non utilizzi temporaneamente il tuo dispositivo, puoi bloccarlo manualmente.

### Procedura

1. Tieni premuto a lungo il tasto # quando il telefono è inattivo finché il telefono non ti avvisa che il dispositivo è bloccato.  
*L'icona del lucchetto appare nella barra di stato.*

### Sblocca il tuo dispositivo

Quando hai bisogno di usare il telefono bloccato, puoi sbloccarlo manualmente.

### Procedura

1. Tieni premuto il tasto # quando il telefono bloccato è inattivo fino a quando il telefono ti avvisa che il dispositivo è sbloccato.  
*L'icona del lucchetto scompare dalla barra di stato.*

## Blocca il tuo telefono DD

### Introduzione

Il blocco del telefono ti aiuta a proteggere il tuo telefono da utilizzi non autorizzati.

## Imposta il Blocco Telefono

Puoi bloccare manualmente il telefono o attendere un tempo specificato per bloccare automaticamente il telefono.

### Informazioni su questo compito

Cosa possono fare gli utenti non autorizzati dipende dalle impostazioni del tipo di blocco del telefono. Il telefono supporta i seguenti tipi di blocco del telefono:

| Tipo            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tastomenu       | impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al menu, modificando le impostazioni personali per il tuo telefono.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tasto funzione  | consente solo agli utenti di utilizzare la tastiera per effettuare una chiamata, rispondere o rifiutare una chiamata in arrivo e terminare una chiamata, e impedisce agli utenti non autorizzati di eseguire altre operazioni.                                                                                                                                            |
| Tutte le chiavi | consente solo agli utenti di utilizzare il tastierino per comporre un numero di emergenza o numeri autorizzati impostati dal tuo amministratore di sistema, rispondere o rifiutare una chiamata in arrivo e terminare una chiamata, e impedisce agli utenti non autorizzati di eseguire altre operazioni. I telefoni supportano solo il tipo di blocco telefono All Keys. |

#### NOTA

Il tasto del volume è sempre disponibile quando blocchi il telefono.

### Procedura

1. Vai a **Menu > Impostazioni di base > Blocco del telefono**.
2. Inserisci il PIN desiderato (PIN predefinito: 123) nel campo **PIN di sblocco** e conferma l'azione.
3. Seleziona **Abilitato** dal campo **Abilita Blocco**.
4. Seleziona il tipo desiderato dal campo **Tipo di serratura**.
5. Inserisci l'intervallo desiderato (0 - 3600 secondi) nel campo **Auto Lock**. Se il valore è impostato su 0, il telefono non verrà bloccato automaticamente.
6. Conferma l'azione.

## Blocca manualmente il tuo telefono

Puoi bloccare manualmente il telefono prima che si blocchi automaticamente.

### Prima di Iniziare

Assicurati che il blocco del telefono sia attivato.

### Procedura

1. Premi a lungo il tasto # quando il telefono è inattivo.

*L'icona del lucchetto appare sullo schermo del telefono.*

## Sblocca il tuo telefono

Puoi usare un PIN di sblocco per sbloccare il telefono.

### Informazioni su questo compito

Se dimentichi il PIN di sblocco, puoi inserire la password dell'amministratore per sbloccare il telefono e poi accedere automaticamente alla schermata di cambio PIN.

## Procedura

1. Premi un tasto bloccato, il telefono ti chiede di inserire un PIN di sblocco.
2. Inserisci il PIN desiderato (predefinito: 123) nel campo **PIN di sblocco**.
3. Conferma l'azione.  
*L'icona del lucchetto scompare dallo schermo del telefono.*

## Cambia il PIN di sblocco del telefono

Il PIN di sblocco predefinito è "123". Per motivi di sicurezza, dovresti cambiare il PIN di sblocco predefinito il prima possibile.

## Procedura

1. Vai a **Menu > Impostazioni di base > Cambia PIN**.
2. Inserisci il tuo vecchio e nuovo PIN di sblocco rispettivamente. La lunghezza del PIN di sblocco deve essere compresa tra 15 cifre.
3. Conferma l'azione.

## Localizzazione

### Introduzione

Puoi localizzare un registratore smarrito utilizzando la stazione base.

### Procedura

Premere  sulla stazione base

*Tutti i telefoni registrati a questa stazione base squilleranno simultaneamente e lo schermo visualizzerà l'indirizzo IP della stazione base.*

Puoi premere qualsiasi tasto sul telefono per fermare il suono, oppure premere  di nuovo sulla base per fermare il suono di tutti i telefoni.

- Per CP930W, tocca il  
- Per CP935W, tocca il , tasto OK e il tasto soft Termina chiamata;

#### NOTA

Quando i telefoni non sono in stato di inattività, non squilleranno simultaneamente.

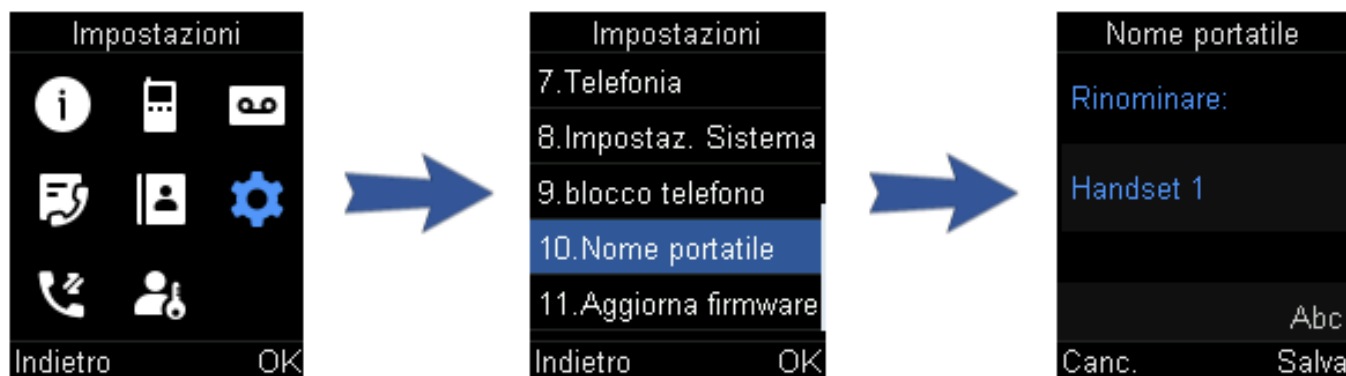
## Rinomina il dispositivo

### Introduzione

Il telefono sarà nominato automaticamente se registrato con successo alla stazione base. Puoi personalizzare il nome del telefono.

### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Nome portatile**.
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Nome portatile**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni di base > Nome portatile**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Base > Nome portatile**.
2. Modifica il nome attuale nel campo **Rinominare/Nome portatile**.
3. Conferma l'azione.



## Imposta la Modalità Eco+

### Introduzione

La modalità Eco+ disattiva la potenza di trasmissione e le onde radio emesse sono praticamente nulle quando il telefono è in modalità standby.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R.

### Informazioni su questo compito

Puoi attivare o disattivare la modalità eco+. Se la modalità eco+ è attivata, non c'è interazione del segnale tra il telefono e la stazione base, e il colore dell'indicatore di intensità del segnale sulla schermata inattiva sarà visualizzato in verde. Quando arriva una chiamata o si verifica una connessione, il telefono esce automaticamente dalla modalità eco+ e il colore dell'indicatore di intensità del segnale sulla schermata di inattività cambia da verde a bianco.

### Procedura

1. Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Impostazioni di sistema** > **Modalità Eco+**.
2. Premi **Cambia**.
3. Inserisci il PIN di sistema (predefinito: 0000) e poi premi **Fatto**. Il telefono chiede se riavviare la stazione base.
4. Conferma l'azione.  
*La stazione base si riavvia per rendere effettiva la modifica. Il cambiamento si applica a tutti i dispositivi registrati alla stazione base. Il colore dell'indicatore di forza del segnale sulla schermata di inattività cambierà da bianco a verde.*

## Imposta la modalità Eco

### Introduzione

Utilizzare la modalità eco può ridurre notevolmente la potenza di trasmissione e l'uscita del segnale quando il telefono è in chiamata. L'intervallo di attenuazione è di 20 m. Quando la distanza tra la stazione base e il telefono è superiore a 20 m, la modalità eco viene disattivata automaticamente. Se la modalità eco è attivata, la copertura radio della stazione base sarà ridotta.

### Prima di Iniziare

Non è applicabile ai telefoni DD.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Impostazioni** > **Impostazioni di sistema** > **Modalità Eco**.
  - Per CP930W, vai su **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Modalità Eco**.
  - Per CP935W, vai su **Altro** > **Base** > **Modalità Eco**.
2. Seleziona **Cambia**.



### 1. Come espandere il tempo di servizio del dispositivo?

## Introduzione

Utilizzare la modalità ripetitore può estendere la copertura radio della stazione base. Questa funzione ti offre maggiore mobilità in grandi abitazioni.

Se la modalità ripetitore è abilitata e un ripetitore è registrato a questa stazione base, il telefono registrato alla stazione base può essere utilizzato sia entro il raggio della stazione base che del ripetitore. Fornisce agli utenti una maggiore libertà di mobilità.

## Prima di Iniziare

La modalità ripetitore e la modalità eco+ non possono essere utilizzate contemporaneamente.

## Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Impostazioni di sistema > Modo ripetitore**.
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni avanzate (PIN predefinito: 0000) > Modo ripetitore**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Avanzate (PIN predefinito: 0000) > Modo ripetitore**.
2. Seleziona un ripetitore desiderato e premi **OK**.

Il terminale chiede se riavviare questa stazione base.\*
3. Conferma l'azione.

*La stazione base si riavvia per rendere effettiva la modifica. Il cambiamento viene applicato a tutti i telefoni registrati alla stazione base.*



1. Imposta la Modalità Eco+
2. Guida dell'utente del ripetitore DECT Yealink

# Personalizza i tasti morbidi

## Introduzione

Puoi personalizzare la funzione dei tasti morbidi visualizzati nella parte inferiore dello schermo inattivo. I tasti morbidi sono tipicamente utilizzati per accedere a funzioni frequentemente usate e per creare scorciatoie di menu per accedere alle impostazioni del telefono utilizzate frequentemente.

## Prima di Iniziare

È applicabile solo al telefono CP930W/DD.

## Procedura

1. Vai a **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni avanzate** (PIN predefinito: 0000) > **Etichetta Softkey**.
2. Seleziona il tasto morbido desiderato.
3. Seleziona il tipo di chiave desiderato dal campo **Tipo**.
4. Conferma l'azione.

Se sostituisci un altro tasto del tasto soft **Menu** sul CP930W, puoi accedere alle impostazioni del telefono premendo il tasto **OK**. Per il telefono DD, ti consigliamo di mantenere un tasto soft **Menu**; altrimenti, potresti non avere accesso alle impostazioni del telefono.

# Modalità telefono

## Introduzione

Puoi passare liberamente tra le modalità Wi-Fi e DECT in base agli scenari di utilizzo effettivi.

## Prima di Iniziare

È applicabile solo a CP935W.

## Procedura

1. Tocca **Altro** > **Base** > **Modalità telefono**.
2. Seleziona la modalità desiderata.
3. Conferma l'azione.

# Modalità silenziosa

## Introduzione

Puoi attivare la modalità silenziosa se non vuoi essere disturbato. Il telefono non squillerà quando riceve una chiamata in arrivo, ma mostrerà comunque le informazioni sulla chiamata in arrivo.

## Prima di Iniziare

È applicabile solo a W53H/W56H/W73H/W78H/W57R/W59R.

## Attiva la modalità silenziosa

Puoi silenziare una chiamata in arrivo attivando la modalità silenziosa per impedire al tuo telefono di squillare.

## Procedura

1. Premere a lungo il tasto \* finché il telefono non mostra il messaggio "Toni di chiamata disattivati" .

L'icona  silenziosa appare nella barra di stato.

## Disattiva la modalità silenziosa

Se vuoi riprendere la chiamata in arrivo, puoi disattivare la modalità silenziosa.

## Procedura

1. Premere a lungo il tasto \* finché il telefono non mostra il messaggio "Toni di chiamata attivi".

L'icona  silenziosa scompare dalla barra di stato.

## FAQ

1. [Modalità silenziosa dei telefoni DECT](#)

# Impostazioni Audio

## Regola il volume

### Introduzione

Puoi regolare il volume della suoneria, dei media e dell'audio durante una chiamata.

### Procedura

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premi il tasto Volume.
- Premere il tasto di navigazione sinistro o destro quando il telefono è inattivo.
- Vai su **OK > Impostazioni > Audio > Toni di chiamata > Volume** e premi il tasto di navigazione sinistro o destro.
  - Per CP930W/CP935W, premere il tasto del volume.
  - Per il telefono DD, premi il tasto del volume. 

## Soluzioni di risoluzione dei problemi

### Aumenta o diminuisci il volume

Premere il tasto del volume per aumentare o diminuire il volume della suoneria quando il telefono IP è inattivo o sta squillando, o per regolare il volume del dispositivo audio attivo (vivavoce o auricolare) quando è in corso una chiamata attiva.

### Ottieni una scarsa qualità del suono durante una chiamata

Se hai una scarsa qualità del suono/acustica come voce intermittente, basso volume, eco o altri rumori, le possibili ragioni potrebbero essere:

- Gli utenti sono seduti troppo lontano dalla gamma di microfoni raccomandata e il suono è flebile, oppure sono seduti troppo vicino a microfoni sensibili e causano eco.
- La voce intermittente è principalmente causata dalla perdita di pacchetti, dovuta alla congestione della rete, e dal jitter, a causa della ricombinazione dei messaggi delle apparecchiature di trasmissione o ricezione (ad esempio, gestione dei timeout, meccanismo di ritrasmissione, bufferunderrun).
- Attrezzature rumorose, come un computer o un ventilatore, possono causare interferenze vocali. Spegni qualsiasi attrezzatura rumorosa.
- I problemi di linea possono anche causare questo problema; disconnetti la vecchia linea e richiama per assicurarti che un'altra linea possa fornire una connessione migliore.

### Non c'è suono quando l'altra parte risponde alla chiamata.

Se il chiamante e il ricevente non possono sentire nulla - non c'è alcun suono quando l'altra parte risponde alla chiamata, la possibile ragione potrebbe essere: il telefono non può inviare i flussi del protocollo di trasporto in tempo reale (RTP), in cui vengono trasmessi i dati audio, alla chiamata connessa.

Prova a disabilitare la funzionalità di aggiramento del ring 180.

## Argomento Correlato

[Media precoci](#)

Riproduci il tono di richiamo locale invece dei media quando si chiama un numero a lunga distanza senza il prefisso 0.

Assicurati che la funzione di workaround del cerchio 180 sia disabilitata.

## Argomento Correlato

[Media precoci](#)

## FAQ

[Che cos'è la chiamata interrotta e l'assenza di audio?](#)

# Imposta il tono di chiamata

## Introduzione

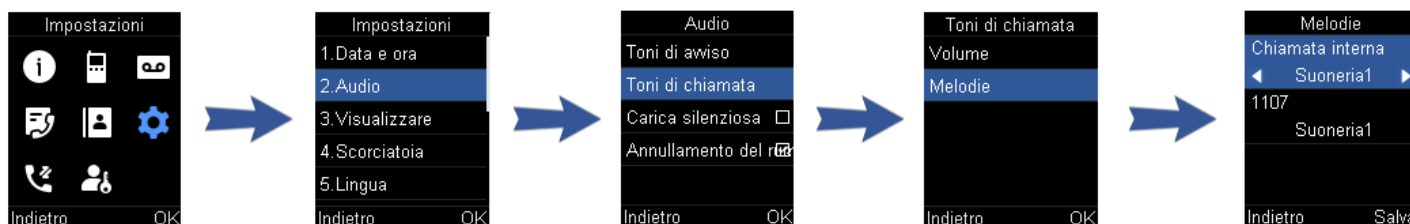
I toni di chiamata vengono utilizzati per indicare le chiamate in arrivo.

## Imposta il tono di chiamata per le chiamate interne

Puoi selezionare una suoneria unica per le chiamate interne, in modo da poter identificare i chiamanti quando il telefono squilla. È applicabile solo a W70B.

## Procedura

- Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Audio** > **Toni di chiamata** > **Melodie**.
  - Per CP930W, vai su **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Suono** > **Toni di chiamata** > **Chiamata interna**.
  - Per CP935W, vai su **Altro** > **Base** > **Suono** > **Toni di chiamata** > **Chiamata interna**.
- Seleziona il tono di chiamata desiderato.  
*Il tono di chiamata viene riprodotto automaticamente.*
- Conferma l'azione.

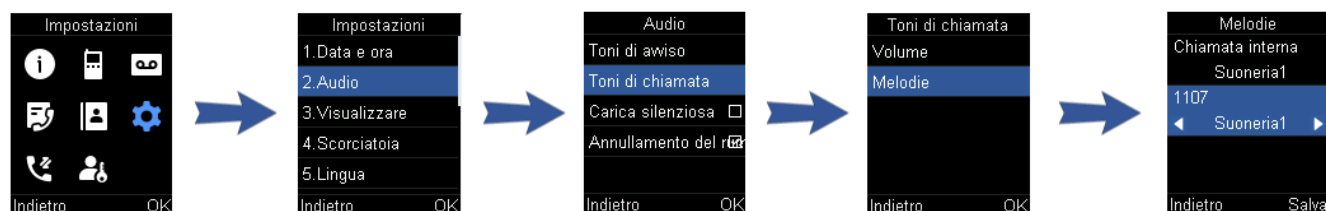


## Imposta il tono di chiamata per le chiamate esterne

Puoi selezionare un tono di chiamata unico per le chiamate esterne in modo da poter identificare i chiamanti quando il telefono squilla.

## Procedura

- Vai su **OK** > **Impostazioni** > **Audio** > **Toni di chiamata** > **Melodie**.
  - Per CP930W, vai su **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Suono** > **Toni di chiamata**.
  - Per CP935W, vai su **Altro** > **Base** > **Suono** > **Toni di Chiamata** > **Comune**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu** > **Impostazioni di base** > **Suono** > **Toni di chiamata** > **Comune**.
- Seleziona il tono di chiamata desiderato per una linea specifica.  
*Il tono di chiamata viene riprodotto automaticamente.*
- Conferma l'azione.



## FAQ

1. Come disabilitare i toni doppi quando le chiamate vengono risposte su un telefono DECT?

## Carica silenziosa

### Introduzione

Puoi attivare la modalità silenziosa quando il telefono è in carica. Quando esci dalla ricarica, torna al volume precedente alla ricarica.

### Prima di Iniziare

Non è applicabile ai telefoni DD/CP935W.

### Procedura

1. Vai a **OK** > **Impostazioni** > **Audio**.
  - Per CP930W, vai a **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Suono**.
2. Premi **Modifica** per selezionare la casella di controllo **Carica silenziosa**.



## Imposta il tono di consulenza

### Introduzione

I toni di avviso sono i segnali acustici del tuo dispositivo, che ti informano su diverse azioni e stati.

### Prima di Iniziare

Non è applicabile ai telefoni DD.

### Informazioni su questo compito

Puoi configurare i seguenti toni di avviso in modo indipendente:

| Toni | Descrizione |
|------|-------------|
|------|-------------|

|                     |                                                                                                                                                               |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tono della tastiera | <p>suona quando premi un tasto sulla tastiera.</p> <p><b>NOTA</b><br/>Non è applicabile a CP935W.</p>                                                         |
| Tono Chiave         | <p>suona quando usi il tastierino.</p> <p><b>NOTA</b><br/>È applicabile solo a CP935W.</p>                                                                    |
| Tono di contatto    | <p>suona quando tocchi i tasti (eccetto il tastierino tattile).</p> <p><b>NOTA</b><br/>È applicabile solo a CP935W.</p>                                       |
| Conferma            | <p>suona quando un'impostazione viene cambiata o il telefono viene posizionato nella base di ricarica.</p> <p><b>NOTA</b><br/>Non è applicabile a CP935W.</p> |
| Batteria scarica    | suona quando la capacità residua della batteria è bassa e il dispositivo ha bisogno di essere ricaricato.                                                     |

**NOTA**

Se la modalità silenziosa è attivata, i toni di avviso non verranno riprodotti, ma puoi comunque vedere l'avviso di batteria scarica sullo schermo del telefono.

## Procedura

- Vai su **OK > Impostazioni > Audio > Toni di avviso**.
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Suono > Toni di avviso**.
  - Per CP935W, vai su **More > Basic > Suono > Toni di avviso**.
- Seleziona il valore desiderato dal campo **Tono tastierino**.
  - Per CP935W, seleziona il valore desiderato dal campo **Tonalità Tasto**.
- Sul CP930W/CP935W, selezionare il valore desiderato dal campo **Tono di tocco**.
- Seleziona il valore desiderato dal campo di **Conferma**.
- Seleziona il valore desiderato dal campo **Batteria Basso**.
- Conferma l'azione.



## Bluetooth

### Introduzione

Il telefono W59R/W78H/W74H può essere utilizzato con un auricolare Bluetooth. Per impostazione predefinita, la funzione Bluetooth è disabilitata. Per poter utilizzare il Bluetooth, deve essere attivato.

### Abilita/Disabilita il Bluetooth

## Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Bluetooth**.
2. Seleziona **Abilitato/Disabilitato** dal campo **Bluetooth**.
3. Conferma l'azione.

## Cerca e abbinna con un auricolare Bluetooth

### Prima di Iniziare

Assicurati che la modalità Bluetooth sia attivata.

## Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Bluetooth**.
2. Seleziona **Scansione Dispositivi**.  
*La lista dei risultati della ricerca mostra fino a 20 dispositivi Bluetooth.*
3. Metti l'auricolare Bluetooth in modalità di accoppiamento.  
*Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento al manuale dell'utente delle cuffie.*
4. Se il W59R/W78H ha rilevato più di un auricolare, seleziona l'auricolare che desideri dall'elenco e premi **Accoppia**. Quando il pairing ha successo, vedrai il messaggio "Connessione riuscita".

## Gestisci cuffie abbinate

### Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Bluetooth**.
2. Seleziona **Dispositivi Accoppiati**.
3. Seleziona il telefono e premi **Discon.** o per disconnettere o **connettere** il dispositivo.
4. Seleziona **Opzioni**, e puoi fare quanto segue:
  - Seleziona **Elimina** per rimuovere il dispositivo selezionato dall'elenco.
  - Seleziona **Elimina Tutto** per eliminare tutti i telefoni dalla lista.
  - Seleziona **Info** per visualizzare il nome del telefono e il MAC Bluetooth o per cambiare il nome del telefono.

## Modifica il nome del dispositivo del tuo cordless

Puoi modificare il nome del W59R/W78H/W74H, in modo che possa essere facilmente riconosciuto.

### Prima di Iniziare

Assicurati che il Bluetooth sia attivato.

### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Bluetooth > I miei dispositivi**.  
*Lo schermo del telefono visualizza il nome del dispositivo.*
2. Inserisci il nome desiderato nel campo **Nome dispositivo**.
3. Conferma l'azione.

## Usa il tuo CP930W e CP935W con il telefono cordless tramite Bluetooth

### Introduzione

Bluetooth consente connessioni wireless a bassa larghezza di banda entro un raggio di 10 metri (32 piedi). La migliore prestazione è nell'intervallo di 1 a 2 metri (3 a 6 piedi). Puoi accoppiare e connettere il telefono cordless abilitato Bluetooth con il tuo telefono. Dopo la connessione, puoi fare quanto segue:

- Effettua e ricevi chiamate mobili sul telefono
  - Usa il telefono come altoparlante Bluetooth per il tuo cordless per riprodurre musica.
  - Unisci le chiamate sui tuoi telefoni, il PC e il telefono mobile connesso in una conferenza UC ibrida.

## Prima di Iniziare

È applicabile solo a CP930W/CP935W.

## Attiva la modalità Bluetooth

Dovresti attivare prima la modalità Bluetooth quando hai bisogno di collegare il dispositivo Bluetooth al tuo telefono.

### Procedura

1. Tocca  o vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Bluetooth**.

● Per CP935W, tocca  o vai su **Altro > Base > Bluetooth**.

2. Seleziona **Attivo** dal campo **Bluetooth**.

● Per CP935W, attiva il Bluetooth.

3. Conferma l'azione.

## Accoppia e collega il telefono mobile abilitato Bluetooth

Il telefono non può scansionare i dispositivi Bluetooth, quindi devi accoppiare e connettere il telefono al tuo telefono cordless abilitato Bluetooth.

### Prima di Iniziare

Assicurati di aver attivato la modalità Bluetooth e di aver reso il telefono visibile.

### Procedura

1. Scansiona e accoppia il telefono dal telefono mobile abilitato Bluetooth (il nome predefinito del dispositivo del tuo telefono è **Yealink-CP930W/Yealink-CP935W**).

2. Seleziona **OK** quando il telefono richiede il codice di connessione.

## Abilita l'audio del telefono

Quando attivi l'audio del telefono, il telefono può fungere da altoparlante e microfono per il tuo telefono mobile connesso.

La chiamata viene effettuata tramite il tuo telefono cordless, ma l'audio è presente sul telefono e la chiamata è anche controllata dal telefono.

### Procedura

1. Seleziona  > **Dispositivo Bluetooth accoppiato** o vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth accoppiato**.

● Per CP935W, tocca  > **Dispositivi accoppiati** o vai su **Altro > Base > Bluetooth > Dispositivi accoppiati**.

2. Seleziona **Opzioni > Dettagli > Controllo Canale**.

● Per CP935W, tocca .

3. Seleziona **Abilitato** dal campo **Audio del telefono**.

● Per CP935W, attivare **Audio del telefono**.

4. Conferma l'azione.

## Abilita i Media del Telefono

Puoi attivare la funzione audio dei media per utilizzare il telefono come altoparlante Bluetooth per il tuo telefono cordless/PC per riprodurre musica.

### Procedura

1. Seleziona  > **Dispositivo Bluetooth accoppiato** o vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Bluetooth > Dispositivo Bluetooth**

**accoppiato**. ● Per CP935W, tocca  > **Dispositivi accoppiati** o vai su **Altro > Base > Bluetooth > Dispositivi accoppiati**.

2. Seleziona **Opzioni > Dettagli > Controllo Canale**.

● Per CP935W, tocca .

3. Seleziona **Abilitato** dal campo **Audio**

**Media**. ● Per CP935W, attivare **Audio**

**Media**.

4. Conferma l'azione.

*Quando il tuo dispositivo si connette per la prima volta a CP930W, ti verrà chiesto se aprire il canale multimediale dopo una connessione riuscita.*

## Gestire una chiamata telefonica sul telefono

Puoi gestire una chiamata telefonica sul tuo telefono; il telefono funge da altoparlante e microfono per il tuo telefono cordless.

### Prima di Iniziare

1. Assicurati che il telefono cordless abilitato Bluetooth sia accoppiato e connesso al tuo telefono.
2. Hai attivato l'audio del telefono.

### Procedura

Fai quanto segue al telefono:

- Effettua una chiamata. Tocca  e poi tocca Cambia per passare al canale Bluetooth. Effettua una chiamata o più chiamate al contatto mobile.
- Per CP935W, tocca  nell'angolo in alto a destra per passare prima al canale Bluetooth e poi tocca .
- Rispondere a una chiamata. Una chiamata in arrivo sul tuo telefono cordless viene mostrata anche sul telefono, puoi rispondere alla chiamata sul telefono.
- Durante la chiamata, puoi mettere in attesa/riprendere, silenziare/riattivare o terminare la chiamata sul telefono.

## Modifica il Nome del Dispositivo del Tuo Telefono

Puoi modificare il nome del dispositivo del tuo telefono per renderlo facilmente riconoscibile.

### Prima di Iniziare

Assicurati che la modalità Bluetooth sia attivata.

### Procedura

1. Seleziona  > **Modifica le informazioni sul mio dispositivo** oppure vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Bluetooth > Modifica le informazioni sul mio dispositivo**.

- Per CP935W, tocca  > Modifica le informazioni del mio dispositivo oppure vai su **Altro > Base > Bluetooth > Modifica le informazioni sul mio dispositivo**.

Lo schermo del telefono visualizza il nome del dispositivo.

2. Inserisci il nome desiderato nel campo **Nome dispositivo**.
3. Conferma l'azione.

## Rendi il telefono visibile

Se rendi il tuo telefono visibile ad altri dispositivi Bluetooth, altri dispositivi Bluetooth possono scansionare e trovare il tuo telefono IP.

### Prima di Iniziare

Assicurati che la modalità Bluetooth sia attivata.

### Procedura

1. Seleziona  > **Modifica le informazioni sul mio dispositivo** oppure vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni di base > Bluetooth > Modifica le informazioni sul mio dispositivo**.

- Per CP935W, tocca  > Modifica le informazioni del mio dispositivo oppure vai su **Altro > Base > Bluetooth > Modifica le informazioni sul mio dispositivo**.

2. Seleziona **On** dal campo **Open Discover**.

- Per CP935W, attivare l'**Open Discover**.

3. Conferma l'azione.

## Elimina il dispositivo Bluetooth accoppiato

Puoi eliminare il dispositivo Bluetooth associato dal tuo telefono, la prossima volta che attivi la modalità Bluetooth, il telefono non si conatterà automaticamente a questo dispositivo.

## Procedura

1. Seleziona  > **Dispositivo Bluetooth accoppiato** o vai su **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Bluetooth** > **Dispositivo Bluetooth accoppiato**.
  - Per CP935W, tocca  > **Dispositivo Bluetooth accoppiato** o vai su **Altro** > **Base** > **Bluetooth** > **Dispositivo Bluetooth accoppiato**.
2. Seleziona **Opzioni** > **Elimina**.
  - Per CP935W, seleziona il dispositivo desiderato e tocca  > **Dissocia**.  
*Il telefono ti chiede se vuoi eliminare il dispositivo.*
3. Conferma l'azione.

## Disconnetti il dispositivo Bluetooth

Puoi disconnettere il tuo dispositivo Bluetooth dal tuo telefono. Quando disconnetti un dispositivo Bluetooth, rimane accoppiato e puoi riconnetterlo al tuo telefono.

## Procedura

1. Seleziona  > **Dispositivo Bluetooth accoppiato** o vai su **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Bluetooth** > **Dispositivo Bluetooth accoppiato**.
  - Per CP935W, tocca  > **Dispositivo Bluetooth accoppiato** o vai su **Altro** > **Base** > **Bluetooth** > **Dispositivo Bluetooth accoppiato**.
2. Evidenzia il dispositivo Bluetooth connesso e seleziona **Disconnetti**.
  - Per CP935W, tocca il dispositivo che desideri disconnettere e il telefono ti chiede se vuoi disconnettere il dispositivo, quindi tocca OK per confermare l'azione.

## Disattiva la modalità Bluetooth

Dopo aver disattivato la modalità Bluetooth, il dispositivo Bluetooth si disconnetterà dal tuo telefono, ma rimarrà accoppiato e potrai riconnetterlo al tuo telefono.

## Procedura

1. Tocca  o vai su **Menu** > **Impostazioni** > **Impostazioni di base** > **Bluetooth**.
  - Per CP935W, tocca  o vai su **Altro** > **Base** > **Bluetooth**.
2. Seleziona **Off** dal campo **Bluetooth**.
  - Per CP935W, disattiva il pulsante nel campo **Bluetooth**.
3. Conferma l'azione.

## Usa il tuo CP930W e CP935W con il PC

### Introduzione

Quando collegato al PC, il telefono funge da altoparlante e microfono durante le chiamate. Puoi installare un softphone (ad esempio, Yealink VC Desktop) sul PC per effettuare chiamate. Dal tuo telefono, puoi fare quanto segue:

- Gestisci l'audio delle chiamate o dei media riprodotti sul tuo PC.
- Unire le chiamate telefoniche, il PC e il telefono cordless connesso in una conferenza UC ibrida.
- Rispondi alle chiamate dal softphone.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a CP930W/CP935W.

## Collega il PC al telefono

Puoi collegare il PC al telefono per riprodurre l'audio del PC.

## Procedura

1. Su CP930W: Collega il telefono a un PC utilizzando un cavo micro USB.
2. Su CP935W: Collega il telefono a un PC utilizzando un cavo Type C.

## Risultato

1. Quando il tuo telefono è inattivo, lo schermo del telefono è mostrato di seguito:

| CP930W                                                                            | CP935W                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |

- Quando c'è una chiamata o una chiamata in conferenza sul tuo telefono, la chiamata originale o la chiamata in conferenza viene messa in attesa.
- "Quando stai effettuando una chiamata, la composizione viene annullata."

**NOTA**

Quando colleghi il PC al telefono, il telefono viene anche caricato allo stesso tempo. Non è applicabile a CP935W.

## Imposta il telefono come dispositivo audio del PC

Per impostazione predefinita, il PC seleziona automaticamente il telefono connesso come dispositivo audio. Se non lo fai, potrebbe essere necessario impostare il telefono come dispositivo audio per PC tramite softphone o PC.

### Imposta il telefono come dispositivo audio per PC tramite Softphone

Quando il tuo PC è connesso al telefono, puoi impostare il telefono come dispositivo di input audio per il PC e come dispositivo di output tramite il softphone, ad esempio, Yealink VC Desktop.

#### Procedura

- Nell'angolo in alto a sinistra della finestra, tocca l'icona dell'avatar per entrare nella finestra delle impostazioni.
- Tocca **dispositivo**.
- Seleziona il tuo telefono dal menu a discesa **Altoparlante**.
- Seleziona il tuo telefono dal menu a discesa del **Microfono**.
- opzionale: Tocca **Test** per testare il microfono o l'altoparlante.

### Imposta il telefono come dispositivo audio del PC tramite PC

Quando il tuo PC è connesso al telefono, puoi impostare il telefono come dispositivo audio predefinito del PC tramite il PC.

#### Procedura

- Tocca **Start > Pannello di controllo > Suono**.
- Tocca il vivavoce con cancellazione dell'eco (Yealink CP930W) e tocca **Imposta come Dispositivo Predefinito**.
  - Per CP935W, tocca **Cassa con cancellazione dell'eco (Yealink CP935W)** e tocca **Imposta come Dispositivo Predefinito**.
- Tocca **Microfono (Yealink CP930W Speakerphone)** e tocca **Imposta come Dispositivo Predefinito**.
  - Per CP935W, tocca **Fai clic su Microfono (Yealink CP935W)** e tocca **Imposta come Dispositivo Predefinito**.
- Conferma l'azione.

## Effettua chiamate tramite PC

Se hai installato un softphone (ad esempio, Yealink VC Desktop) sul PC, puoi effettuare chiamate e il telefono funge da microfono e altoparlante.

### Prima di Iniziare

Assicurati di aver impostato il tuo telefono come dispositivo audio del PC.

## Procedura

1. Effettua la chiamata (o rispondi a una chiamata in arrivo) utilizzando il softphone installato sul PC.  
*Il microfono si attiva automaticamente sul tuo telefono.*
2. Termina la chiamata sul softphone.  
*Il telefono ora funziona solo come un altoparlante per il PC.*

## Mantieni/Riprendi l'audio del PC

Quando metti l'audio del PC in attesa, non puoi sentire alcun audio sul tuo telefono.

## Procedura

1. Seleziona **Attendi** per mettere in attesa la chiamata.
2. Seleziona **Riprendi** per riprendere la chiamata.

## Disattiva/Attiva il Microfono

Quando disattivi il microfono durante una chiamata, l'altra parte non può sentirti ma tu puoi sentire le altre parti.

1. Tocca il tasto **Mute**.  
*Gli indicatori LED del tasto muto brillano di rosso.*
2. Tocca di nuovo il tasto **Mute** per riattivare il microfono.

## Mantieni il tuo telefono

### Introduzione

Quando il tuo telefono non può funzionare correttamente, devi indagare o risolvere i problemi insieme ad altre attività che il tuo amministratore potrebbe chiederti di svolgere.

## Indaga Sugli Avvisi

Quando viene utilizzata la password predefinita sul telefono, puoi visualizzare i dettagli dell'avviso riguardo al problema dalla schermata di stato.

## Procedura

Vai a **OK > Stato > Base**.

- Per il telefono CP930W/DD, vai su **Menu > Stato > Base (Stato di Base)**.
- Per CP935W, vai su **Altro > Stato > Stato di Base**.

Il dettaglio dell'avviso è visualizzato nel campo **Avviso (Avvisi)**.

## Riavvia la Stazione Base

L'operazione impropria può causare malfunzionamenti. Se si verifica un malfunzionamento, il tuo amministratore di sistema potrebbe chiederti di riavviare la stazione base per aggiornare le impostazioni.

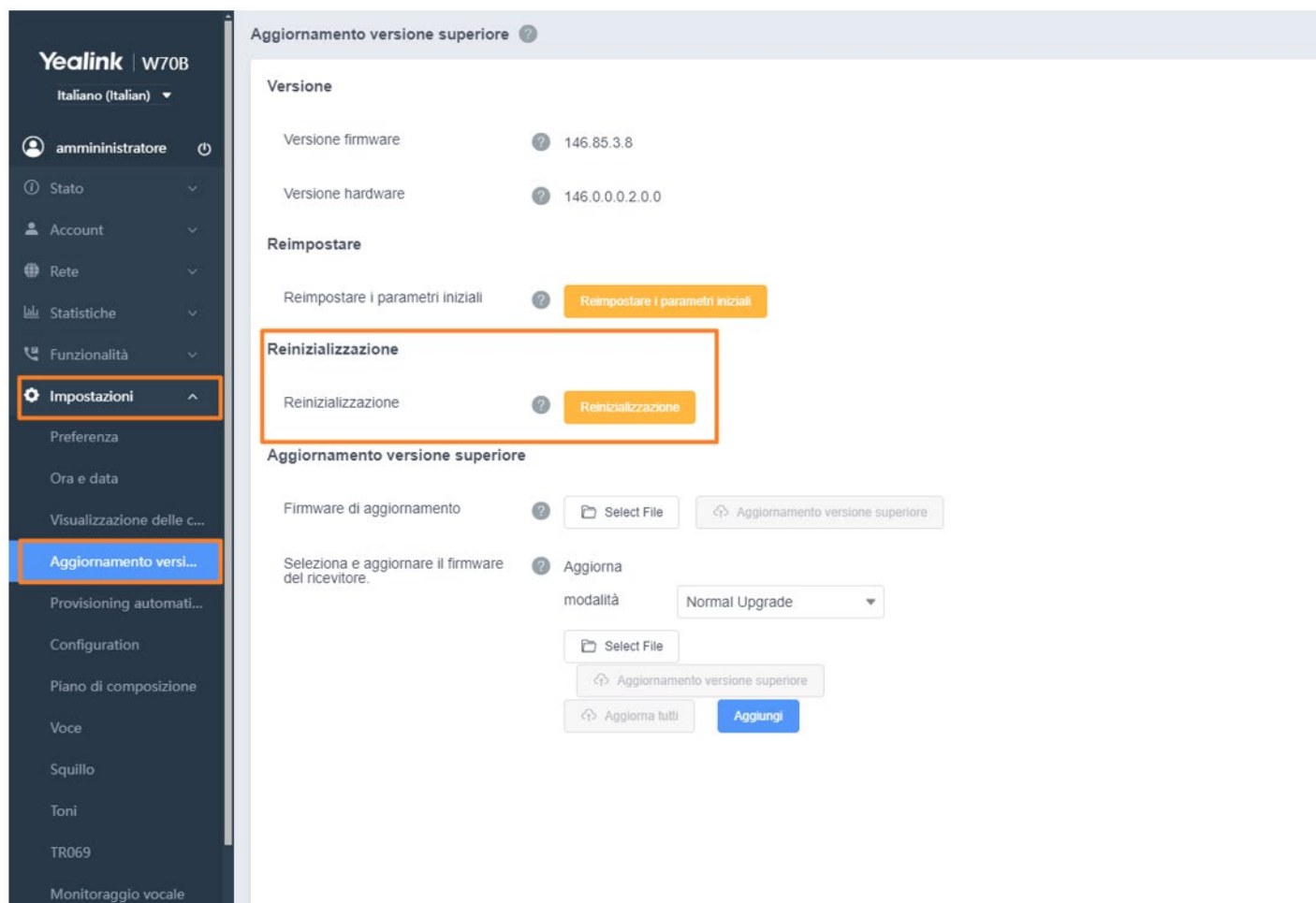
## Imposta tramite l'interfaccia del dispositivo

### Procedura

1. Vai su **OK > Impostazioni > Impostazioni di sistema > Riavvio di Base**.
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni avanzate (PIN predefinito: 0000) > Riavvia Config > Riavvio di Base**.
    - Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni avanzate (PIN predefinito: 0000) > Riavvia Config > Riavvio di Base**.
    - Per CP935W, vai su **Altro > Avanzate (PIN predefinito: 0000) > Riavvia > Riavvio di Base**.
2. Inserisci il PIN di sistema (predefinito: 0000), e poi premi **Fatto**.
  - Per CP935W, tocca **Riavvia**.
3. Conferma l'azione.

## Imposta tramite l'interfaccia utente web

1. Sull'interfaccia utente web, vai su **Aggiornamento > Riavvia**.



## Risultati

Dopo i passaggi sopra, il LED di registrazione e il LED di stato della rete sulla stazione base si spengono simultaneamente. Dopo un certo periodo di tempo, gli indicatori LED torneranno a brillare di verde quando la stazione base si riavvia correttamente.

## Ripristina la Stazione Base

Il tuo amministratore di sistema potrebbe chiederti di ripristinare il telefono alle impostazioni di fabbrica dopo che hai provato tutte le suggerimenti di risoluzione dei problemi ma il problema persiste. Ad eccezione delle registrazioni del dispositivo, il telefono ripristinerà tutte le impostazioni ai valori di fabbrica dopo il ripristino. Controlla con il tuo amministratore di sistema se le impostazioni personalizzate vengono mantenute prima di ripristinare il telefono alle impostazioni di fabbrica.

## Ripristino di fabbrica

Premere a lungo il pulsante per circa 50 secondi, quindi riavviare la base. Quando puoi vedere la luce su DM solo luce LAN, indica che il sistema è stato ripristinato. Dopo un po', la luce ROLE si accenderà di nuovo, indicando che il sistema è stato riavviato completamente.

## Imposta tramite l'interfaccia del dispositivo

### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Impostazioni di sistema > Ripristino di Base**.
  - Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni avanzate (PIN predefinito: 0000) > Riavvia Config > Ripristina Impostazioni di Base**.
  - Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni avanzate (PIN predefinito: 0000) > Ripristina Configurazione > Ripristino di Base**.
  - Per CP935W, vai su **Altro > Avanzate (PIN predefinito: 0000) > Ripristina > Ripristino di Base**.
2. Inserisci il PIN di sistema (predefinito: 0000), e poi premi **Fatto**.
  - Per CP935W, tocca direttamente Ripristino di Base.
3. Seleziona **Ripristina alle impostazioni di fabbrica**.  
*Un messaggio chiede se ripristinare la base.*
4. Conferma l'azione.

## Imposta tramite l'interfaccia utente web

1. Sull'interfaccia utente web, vai su **Aggiornamento > Reimpostare i parametri iniziali**.

The screenshot displays the Yealink W70B web interface. On the left is a dark sidebar with the 'Yealink | W70B' header and a language dropdown set to 'Italiano (Italian)'. Below this is a user profile 'amministratore' and a menu with options: Stato, Account, Rete, Statistiche, Funzionalità, **Impostazioni** (highlighted with an orange box), Preferenza, Ora e data, Visualizzazione delle c..., **Aggiornamento versi...** (highlighted with a blue box), Provisioning automati..., Configuration, Piano di composizione, Voce, Squillo, Toni, TR069, and Monitoraggio vocale. The main content area has a light blue header 'Aggiornamento versione superiore'. It contains three sections: 'Versione' showing 'Versione firmware' (146.85.3.8) and 'Versione hardware' (146.0.0.0.2.0.0); 'Reimpostare' (highlighted with an orange box) with a 'Reimpostare i parametri iniziali' button; and 'Reinizializzazione' with a 'Reinizializzazione' button. The bottom section, 'Aggiornamento versione superiore', includes 'Firmware di aggiornamento' with a 'Select File' button and an 'Aggiornamento versione superiore' button, and 'Seleziona e aggiornare il firmware del ricevitore' with an 'Aggiorna' button, a 'modalità' dropdown set to 'Normal Upgrade', another 'Select File' button, an 'Aggiornamento versione superiore' button, an 'Aggiorna tutti' button, and an 'Aggiungi' button.

### Risultati

Tutte le impostazioni individuali della stazione base verranno ripristinate ai valori di fabbrica. Il LED di alimentazione e il LED di rete sulla stazione base lampeggiano lentamente in sequenza durante il ripristino. I LED sulla stazione base brillano di verde dopo l'avvio.

#### ATTENZIONE

Il ripristino della stazione base potrebbe richiedere alcuni minuti. Non spegnere fino a quando la stazione base non si avvia correttamente.

## Riavviare il dispositivo

Puoi riavviare il dispositivo secondo le tue necessità.

### Prima di Iniziare

È applicabile solo a CP930W/CP935W.

### Procedura

1. Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni avanzate** (PIN predefinito: 0000) > **Riavvia Configurazione > Riavvio del Telefono**.

● Per CP935W, vai su **Altro > Avanzate** (PIN predefinito: 0000) > **Riavvia > Riavvio del Telefono**.

2. Tocca OK.

● Per CP935W, tocca **Riavvia**.

*Un messaggio chiede se riavviare il dispositivo.*

## Ripristina il telefono

Puoi ripristinare le impostazioni individuali che hai configurato sul dispositivo.

Tranne le impostazioni della directory, della cronologia delle chiamate, della segreteria telefonica e della registrazione del telefono, il telefono ripristinerà tutte le impostazioni personalizzate ai valori di fabbrica dopo il ripristino.

### Procedura

1. Vai a **OK > Impostazioni > Impostazioni di sistema > Ripristino del Telefono**.

● Per CP930W, vai su **Menu > Impostazioni > Impostazioni avanzate** (PIN predefinito: 0000) > **Ripristino del Telefono**.

● Per il telefono DD, vai su **Menu > Impostazioni avanzate** (PIN predefinito: 0000) > **Ripristina Configurazione > Ripristino del Telefono**.

● Per CP935W, vai su **Altro > Avanzate** (PIN predefinito: 0000) > **Ripristina > Ripristino del Telefono**.

*Il telefono ti chiede se desideri ripristinare il dispositivo.*

2. Conferma l'azione.

## FAQ

1. [Come ripristinare le impostazioni di fabbrica della Base DECT](#)
2. [Come ripristinare DM e Base](#)
3. [La batteria W52H può essere utilizzata solo per un breve periodo.](#)
4. [Come espandere il tempo di servizio del dispositivo](#)